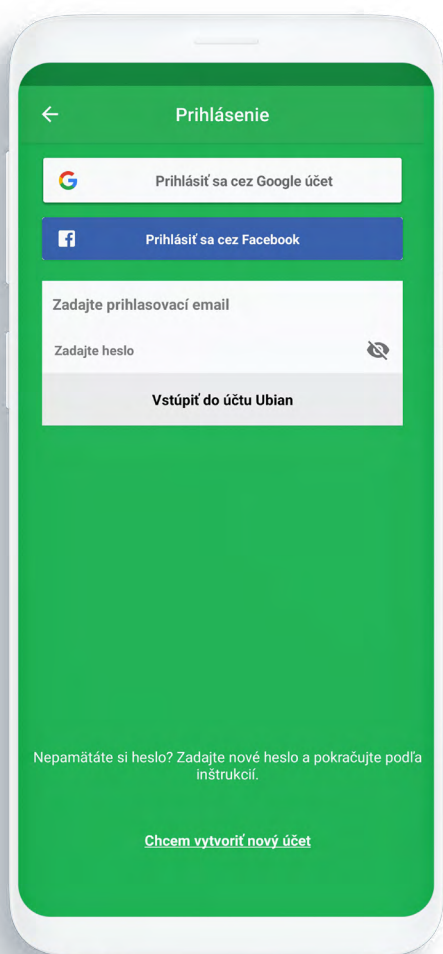


Ako prolongovať preukaz študenta v appke UBIAN

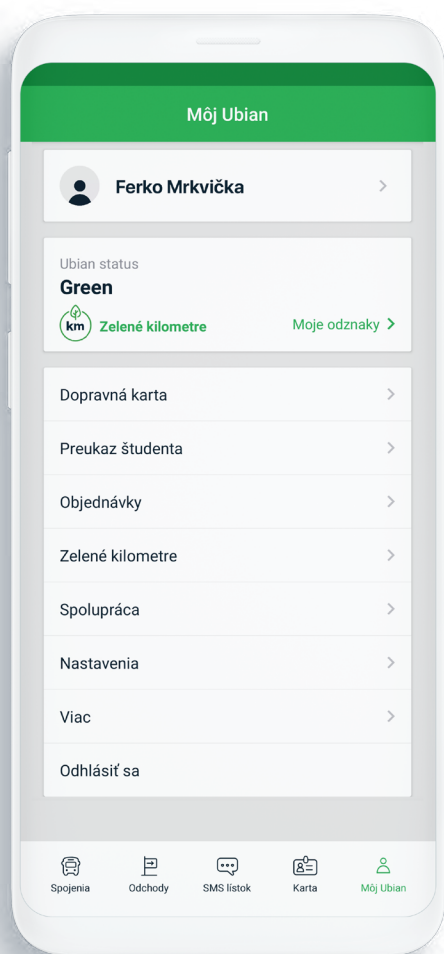
1. Stiahni si aplikáciu UBIAN



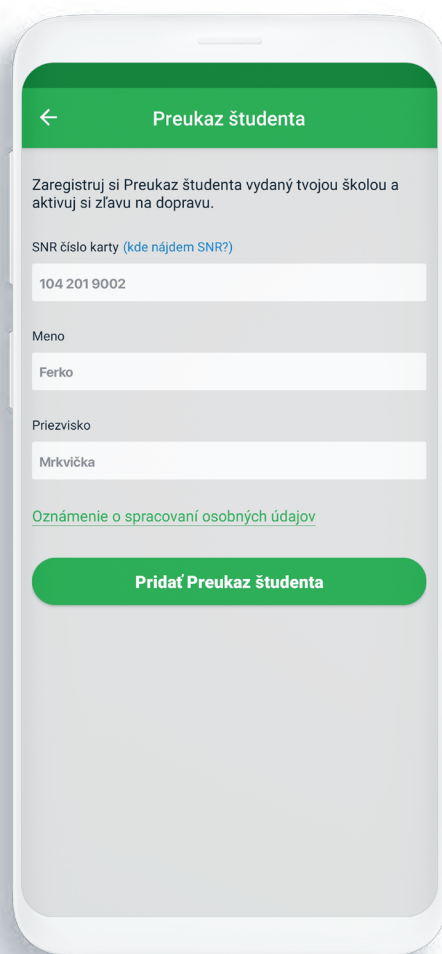
2. Po spustení aplikácie si vytvor účet v Môj ubian buď prostredníctvom Facebook účtu, Google účtu alebo vytvorením nového účtu.



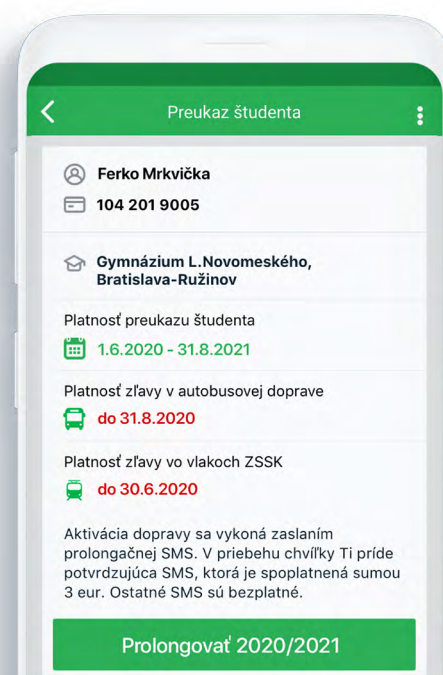
3. Po prihlásení uvidíš všetky možnosti, ktoré ti poskytuje aplikácia UBIAN. Vyber si možnosť Preukaz študenta.



4. Preukaz študenta si pridáš zadáním čísla čipu, mena a priezviska a následným potvrdením.

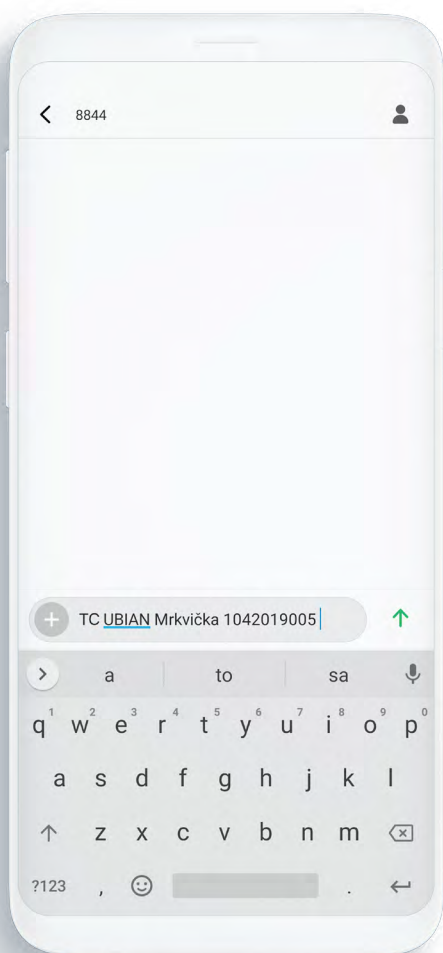


5. Po pridaní preukazu sa ti zobrazia tvoje kontaktné údaje a platnosti zliav v autobusovej a železničnej doprave, ktoré si potrebuješ prolongovať.

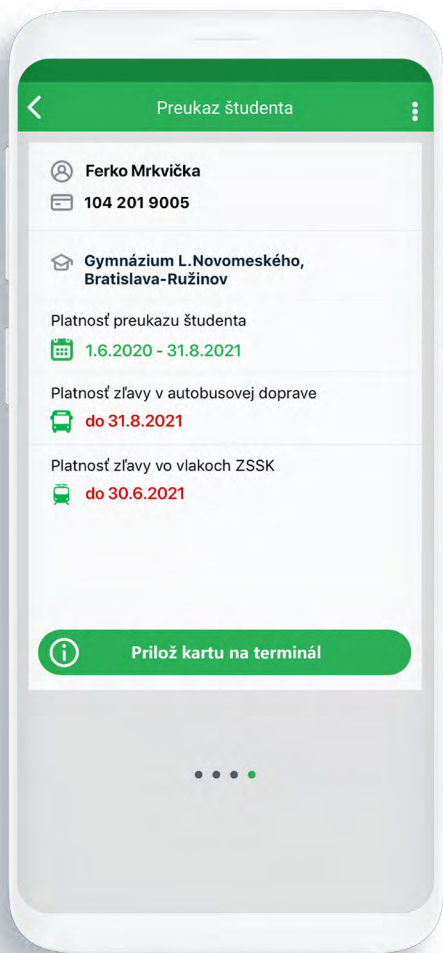


- Ak nemáš ešte potvrdený status študenta školou nemôžeš si ešte predĺžiť platnosť preukazu. V takom prípade počkaj, kým ti ho škola neudeľí.
- Ak máš potvrdený status študenta školou môžeš sa pustiť do prolongácie.

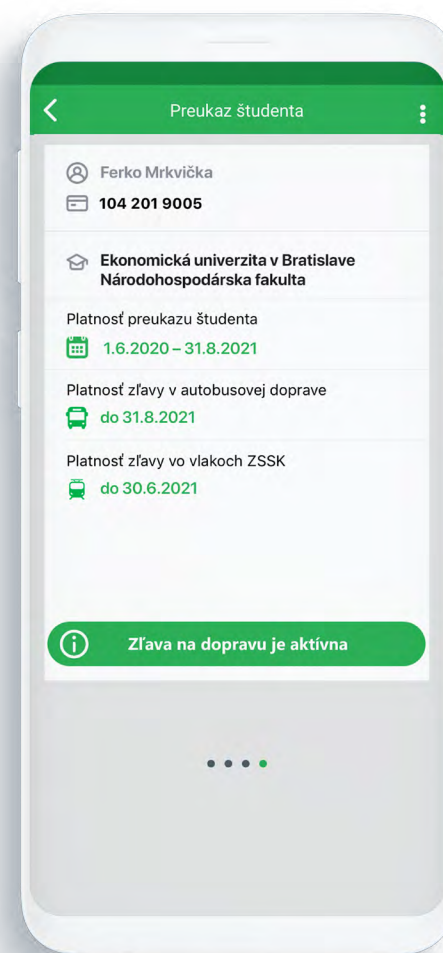
6. Klikni na prolongovať 2020/2021 a uhrad' poplatok za prolongáciu prostredníctvom odoslania predvyplnenej SMS.



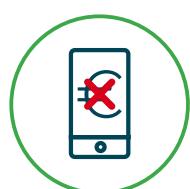
7. Platnosť nároku na zľavy pre autobus aj vlak ti boli predĺžené, avšak zľavy ešte nemôžeš využívať, lebo neboli aktivované. Prilož svoj preukaz ku terminálu v škole alebo k verejnému terminálu a aktivuj si tak svoju zľavu na cestovanie autobusom a vlakmi ZSSK.



8. Ak všetko správne prebehlo, tak sa ti zobrazia aktívne zľavy v doprave a môžeš naplno cestovať po Slovensku.



Ak ti neprišla potvrdzujúca SMS o uhradení prolongančého poplatku, mohlo to nastať z nasledujúcich dôvodov:



PLATBA ZA SMS PROLONGÁCIU PREKROČILA VÝŠKU KREDITU NA TVOJEJ PREDPLATENEJ KARTE



ZO SVOJHO MOBILNÉHO ČÍSLA NEMÁŠ POVOLENÉ ODOSLANIE SPOPLATNENÝCH SMS



PREKROČIL SI FINANČNÝ LIMIT V RÁMCI SYSTÉMU PLATIEB ZA SLUŽBY CEZ SMS



Skontroluj si výšku kreditu, prípadne kontaktuj svojho operátora.



Ak si narazil na nejaký problém, pozri sa do Najčastejších otázok ku prolongácii.

V prípade, že nenájdeš odpoveď, kontaktuj nás na e-mailovú adresu preukazziaka@transdata.sk alebo volaj na 0905 384 092 (pracovné dni 7:00–15:00).