

	Prešovská univerzita v Prešove	Opatrenie rektora 04/2019	Platnosť od:	15. 4. 2019
			Vydanie:	1
			Strana:	1 z 5
			VSK 04-03e	
Názov: PRAVIDLÁ PREVÁDZKY A SPRÁVY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU PRE SPRÁVU IDENTÍT				
Obsah				
1. ÚČEL 2 2. OBLASŤ PLATNOSTI 2 3. POJMY A POUŽÍVANÉ SKRATKY 2 4. ZODPOVEDNOSŤ A SPOLUPRÁCA 2 5. POPIS 3 5.1 Určenie 3 5.2 Zoznam technických prostriedkov 3 5.3 Správcovia systému IDM 3 5.4 Zoznam prepojených informačných systémov 3 5.5 Vytvorenie a uzamknutie prístupu, vytvorenie používateľského účtu 3 5.6 Údržba systému a zálohovanie dát 3 5.7 Odstávka systému IDM 4 5.8 Ochrana údajov 4 5.9 Postup obnovy prevádzky systému IDM pri haváriách a poruchách 4 5.10 Zdroje 4 5.11 Monitorovanie a meranie procesov 4 6. ODKAZY A POZNÁMKY 4 7. DOKUMENTÁCIA 4 8. ZMENOVÉ A ZRUŠOVACIE KONANIE 4 9. ROZDELOVNÍK 5 10. PRÍLOHY 5				
Dodatok	Platí od	Popis zmeny	Schválil	
			dátum	podpis
Vypracoval: Ing. Vladimír Pisarský Dátum: 4. 12. 2018		Za správnosť: doc. Ing. Peter Adamišin, PhD. Dátum: 10.4.2019	Schválil: Dr. h. c. prof. PhDr. Peter Kónya, PhD. – rektor univerzity Dátum: 15.4.2019	
Manažér pre kvalitu: doc. Ing. Andrej Šutaj-Eštok, CSc.			Dátum: 10.4.2019	

1. ÚČEL

Tieto Pravidlá upravujú jednotný postup používaný pri práci s Informačným systémom pre správu identít Prešovskej univerzity v Prešove.

2. OBLASŤ PLATNOSTI

Toto opatrenie rektora platí pre všetky súčasti univerzity.

Táto smernica je záväzná v plnom rozsahu pre všetky oprávnené osoby Prešovskej univerzity v Prešove, t.j. všetkých zamestnancov univerzity, ktorí v rámci svojej pracovnej činnosti majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému pre správu identít Prešovskej univerzity v Prešove

3. POJMY A POUŽÍVANÉ SKRATKY

Správca systému IDM - zamestnanec univerzity zaradený na CVT PU. Zodpovedá za správu informačného systému, má sprístupnené funkcie v rozhraní administrátora pre celú univerzitu. Spravuje číselníky, používateľské profily, prideluje používateľom oprávnenia, vykonáva podporu používateľov. V spolupráci s dodávateľom systému zodpovedá za inštalácie aktualizácií informačného systému.

Správca servera systému IDM - zamestnanec univerzity zaradený na CVT PU. Spravuje server po technickej stránke. Zabezpečuje bezporuchový chod servera, zálohuje dáta a rieši mimoriadne udalosti.

Používateľ systému IDM - zamestnanec alebo študent univerzity, ktorému systém IDM riadi prístupové práva..

Operátor - pracovníci uvedení v prílohe č. 1 smernice

Vlastník procesu – riaditeľ CVT PU

IS – informačný systém

IDM – Informačný systém pre správu identít Prešovskej univerzity v Prešove

CVT – Centrum výpočtovej techniky

4. ZODPOVEDNOSŤ A SPOLUPRÁCA

Majiteľom tohto procesu je riaditeľ CVT. Operátori procesu sú uvedení priamo pri popise procesu.

5. POPIS

5.1 Určenie

IDM je celouniverzitný informačný systém, ktorého cieľom je poskytovať komplexné služby v oblasti:

- správy používateľských hesiel cez centralizovanú službu vrátane tzv. samoobslužnej zmeny hesla,
- zjednodušení a efektívnej správy identít všetkých prepojených informačných systémov,
- automatického pridelovania a odoberania prístupov do prepojených informačných systémov podľa definovaných kritérií,
- automatického a plnohodnotného auditovania, monitorovania, reportovania a notifikácie pokrývajúce celý systém,
- zvýšenia bezpečnosti IT prostredia (politiky, prístup k systémom riadený cez role, odoberanie prístupov, pracovné postupy, schvaľovanie).

5.2 Zoznam technických prostriedkov

Systém IDM tvorí:

- aplikačný server,
- databázový server,
- počítačová sieť,
- klientske PC s webovým prehliadačom.

5.3 Správcovia systému IDM

Menovitý zoznam správcov systému IDM je uvedený v Prílohe č. 1.

5.4 Zoznam prepojených informačných systémov

Zoznam prepojených informačných systémov je uvedený v Prílohe č. 2.

5.5 Vytvorenie a uzamknutie prístupu, vytvorenie používateľského účtu

Primárnym zdrojom údajov o osobách v systéme IDM sú:

- Informačný systém pre evidenciu štúdia poskytuje údaje o študentoch,
- Informačný systém pre evidenciu ľudských zdrojov poskytuje údaje o zamestnancoch.

Používateľské účty študentom sa vytvárajú automaticky na základe informácií z informačného systému pre evidenciu štúdia.

Používateľské účty zamestnancom sa vytvárajú automaticky po zaevidovaní údajov o zamestnaneckom pomere v informačnom systéme pre evidenciu ľudských zdrojov odo dňa začiatku platnosti pracovného pomeru

5.6 Údržba systému a zálohovanie dát

Zásady pre údržbu systému a zálohovanie dát sú uvedené v Prílohe č. 3, v súlade Pravidlami informačnej bezpečnosti Opatrenia rektora č. 4/2018 Bezpečnostnej smernice o ochrane osobných údajov PU.

5.7 Odstávka systému IDM

Odstávka IDM a údržba servera sa vykonáva niekoľkokrát ročne v čase predpokladaného najmenšieho zaťaženia pripojených systémov mimo bežného pracovného času (8.00 až 16.00 hod.). O termíne odstávky sú používatelia informovaní dopredu informatívnym oznamom na web stránke univerzity.

Aktualizácia systému IDM, ktorú vykonáva dodávateľ, sa bude vykonávať podľa harmonogramu dodávateľa v dopredu ohlásenom čase. V prípade potreby odstávky servera budú používatelia informovaní dopredu informatívnym oznamom na web stránke univerzity.

5.8 Ochrana údajov

Používateľ systému IDM zodpovedá za utajenie hesla. Heslá nesmú byť voľne dostupné (napr. zaznamenané vedľa počítača, pod klávesnicou, pod monitorom, na stole a pod.). Používateľ je zodpovedný za neoprávnené sprístupnenie svojho hesla inej osobe a následne aj za jeho zneužitie.

5.9 Postup obnovy prevádzky systému IDM pri haváriách a poruchách

Postupy sú uvedené v Prílohe č. 4.

5.10 Zdroje

Na realizáciu tohoto procesu sú potrebné štandardné – rozpočtované aj nerozpočtované zdroje. Na realizáciu tohoto procesu sú potrebné technické zdroje uvedené v článku 5.2.

5.11 Monitorovanie a meranie procesov

Monitorovanie a meranie procesov je uvedené vo vecne príslušných článkoch tohto opatrenia rektora.

6. ODKAZY A POZNÁMKY

- Príloha č. 3 a 4 nie je zverejnená pre používateľov systému IDM.
- Prílohy môže aktualizovať riaditeľ CVT PU na základe aktuálnych organizačných zmien a technických opatrení.

7. DOKUMENTÁCIA

Riadenie opatrenia rektora:

Za riadenie tohto opatrenia rektora zodpovedá riaditeľ CVT.

8. ZMENOVÉ A ZRUŠOVACIE KONANIE

Za zmenové a zrušovacie konanie tohto opatrenia rektora je riaditeľ CVT. Zmeny sú vykonávané novým vydaním.

9. ROZDELOVNÍK

Toto opatrenie rektora je vyhotovené v troch origináloch, ktoré sú uložené:

- na personálno-právnom útware, ktorý opatrenie zverejní,
- u prorektora pre rozvoj, informatizáciu a hodnotenie kvality,
- u riaditeľa CVT, majiteľa procesu.

Opatrenie rektora je zverejnené na webovom sídle PU, preto je dostupné všetkým zainteresovaným stranám.

10. PRÍLOHY

Príloha č. 1 – Správcovia informačného systému pre správu identít

Príloha č. 2 – Zoznam prepojených informačných systémov

Príloha č. 3 – Zásady pre údržbu systému a zálohovanie dát informačného systému pre správu identít

Príloha č. 4 – Postup obnovy prevádzky informačného systému pre správu identít pri haváriách a poruchách

Príloha č. 1

Správcovia informačného systému pre správu identít

1. Správca informačného systému pre správu identít

Správca systému IDM: Ing. Juraj Ondovčík

Zástupca správcu systému IDM: Ing. Iveta Bačinská

2. Správca servera

Správca servera: Aleš Aščeka

Zástupca správcu servera: Jaroslav Straka

Príloha č. 2

Zoznam prepojených informačných systémov cez Informačný systém pre správu identít

Informačný systém pre správu identít prepája nasledovné informačné systémy:

- Informačný systém pre evidenciu štúdia – Modulárny akademický informačný systém (MAIS)
- Informačný systém pre evidenciu ľudských zdrojov - Finančný informačný systém verejných vysokých škôl (SAP) – modul HR (riadenie a odmeňovanie ľudských zdrojov, evidencia a spracovávanie personálnych údajov),
- WiFi sieť eduroam.