



PREŠOVSKÁ UNIVERZITA V PREŠOVE
FAKULTA ZDRAVOTNÍCKYCH ODBOROV
KATEDRA OŠETROVATEĽSTVA



Manažérska komunikácia -návšteva z USA

1. OSEM

Akademický rok: 2023/2024



ĎAKUJEME

Touto cestou by som sa chcela v mene svojom, aj v mene študentov prvého ročníka magisterského študijného programu Ošetrovateľstvo poďakovať Klaudii Turanchik - Borekovej za jej ústretovosť a ochotu podeliť sa s nami o svoje skúsenosti s prácou sestry v zdravotníckej organizácii “**Valley Health System**” v Spojených štátoch amerických, kde pracuje ako sestra v hospicovej starostlivosti.

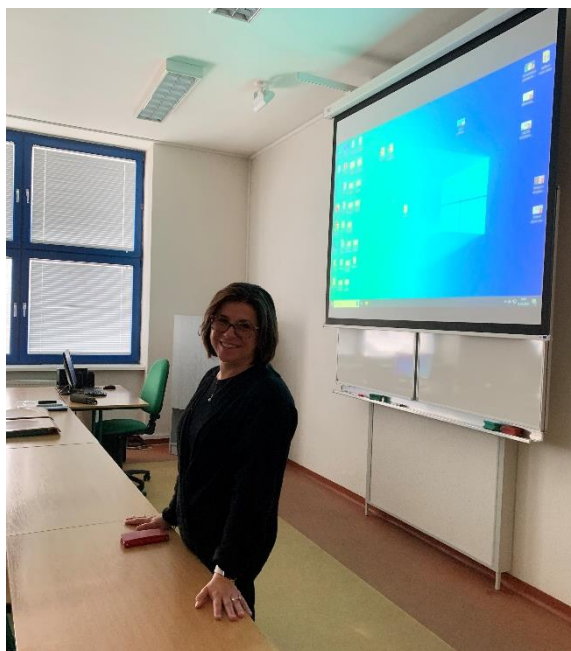
doc. PhDr. Ľubica Derňarová, PhD., MPH

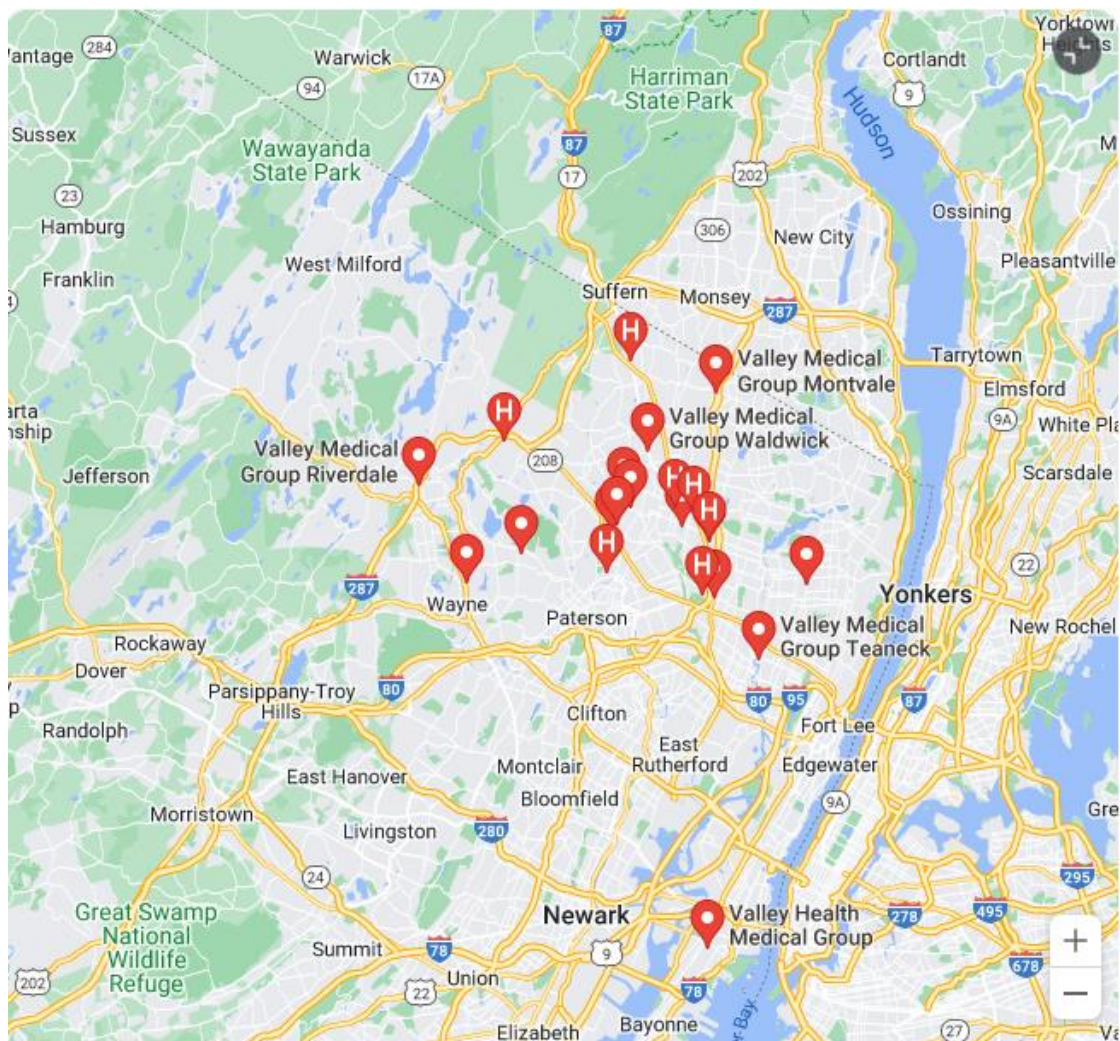
Študenti 1. OSEM

Akademický rok: **2023/2024**



Klaudia Turanchik-Borekova (pozri obrázok) pochádza z Michaloviec. Študovala na zdravotníckej škole v Sobrance. Ako 21 ročná odišla do USA, kde pracovala na pozícii opatrovateľky. Neskôr počas materskej dovolenky navštevovala zdravotnícku školu a zároveň si urobila špecializáciu v odbore zdravotná sestra. Dodnes pracuje ako zdravotná sestra a počas návštevy rodiny na Slovensku sa prišla s nami podeliť o skúsenosti s prácou sestry v USA.





Obr. Mapa, kde sú zariadenia “Valley Health System” v USA



Obr. Pohľad na vybrané zariadenie “Valley Health System” v USA



Obr. Pohľad na vybrané zariadenie “Valley Health System” v USA

Nižšie uvádzame niekoľko informácií, ktoré nám počas stretnutia so študentami sprostredkovala (informácie sú uvedené tak, ako ich prezentovala Klaudia Turanchik – Borekova).

Pre organizáciu menom “Valley Health System” v New Jersey (je to veľká zdravotnícka organizácia v severo-východnej časti New Jersey) pracujem ako zdravotná sestra, kde pôsobím už od roku 2014. Je to systém veľmi podobný domácej ošetrovateľskej starostlivosti na Slovensku, v prevažnej miere sa zameriavame na poskytovanie služieb pacientom s onkologickými ochoreniami.

Každý deň navštevujem pacientov, na starosti mám asi 15-20 pacientov, ktorých si náš pracovný tím rozdeľuje podľa závažnosti ich stavu.

Ja osobne každý deň navštívim 5-7 pacientov, ktorí sú v domácom prostredí a ich rodina sa o nich stará.

Moja náplň pozostáva z nižšie uvedených činností:

- zistiť, ako sa jednotliví klienti majú, posúdenie stavu pacienta vrátane fyzikálneho assesmentu a podrobného záznamu všetkých aktivít, ktoré boli u pacienta vykonané;
- keď si to stav klienta vyžaduje, preordinujem lieky, ak je potrebné, lieky doobjednám, pacient nemusí nikam chodiť, ja sa o to postarám;

- zistím, či klienti potrebujú nejaké pomôcky ako napr.: chodidlo, vozík, polohovacia posteľ, špeciálne matrace, kyslík ... atď...; čo treba objednáť, klientovi to privezú priamo domov;
- podávam lieky na zmiernenie bolesti na základe fyzikálneho vyšetrenia, tiež podávam lieky na odstránenie anxiety – úzkosti;
- ak si to stav pacienta vyžaduje, zabezpečujem preväz rany, väčšinou sú to preležaniny, ale staráme sa aj o pacientov, ktorí majú rany v súvislosti s nádorovými ochoreniami;
- mením katétre, preplachujem port katétre...;
- ak je pacient v terminálnom štádiu ochorenia - vykonávame návštevy každý deň, aby sme zabezpečili pacientovi v domácom prostredí dôstojné umieranie, bez bolesti, s akcentom na primeranú kvalitu života.

Starostlivosť o pacientov zabezpečuje tím odborníkov.

➤ **Náš tím tvoria:**

- zdravotná sestra,
- sociálna pracovníčka,
- kaplán,
- sanitárka, ktorá navštevuje pacienta každý deň. Jej úlohou je umyť pacienta, keď je to potrebné, prebalí ho a skultúrni prostredie tak, aby vyhovovalo hygienickým a estetickým kritériám, podľa požiadavky rodiny, či pacienta. Ak si to vyžaduje stav pacienta, pomôže pri kŕmení. Sanitárky ostávajú pri pacientovi asi 1 hodinu;
- diétna pracovníčka pomáha zostaviť optimálny jedálny lístok pre pacientov so zavedenou gastrickou sondou (alebo PEG);
- fyzikálny terapeut pomáha predchádzať úrazom tým, že učí rodinu ako pomôcť pacientovi pri chodení alebo premiestňovaní sa z postele na vozík. Vykonáva aj iné, pre pacienta dôležité fyzioterapeutické procedúry.

Ošetrovateľských stratégií, ktoré ona ako sestra vykonáva, je oveľa viac ale pre krátkosť času sme diskutovali o vyššie uvedených činnostiach. Osobitnú pozornosť venovala eutanázii, aké sú právne aspekty eutanázie u ich pacientov a aké sú úlohy sestry v procese eutanázie. Táto téma bola veľmi zaujímavá a v rámci diskusie jej bol venovaný najväčší priestor.

V závere stretnutia so študentami **Klaudia Turanchik-Borekova** skonštatovala, že má svoju prácu rada, podotkla, že pracuje v inštitúcii, ktorá je ústretová k svojim zamestnancom a má v spoločnosti vynikajúci profesijný kredit. Tiež uviedla, že v práci má pocit istoty a zamestnávateľ im vychádza v ústrety. Pre sestru, v krajine kde teraz žije, je vždy možnosť

zamestnať sa ako sestra ak chce pracovať a jej práca je aj primerane honorovaná. S výberom svojho povolania je spokojná, čo je potrebné vyzdvihnúť, **vzdelanie sestry nadobudla na Slovensku.**

Ďakujeme všetkým zainteresovaným, ktorí akýmkoľvek spôsobom prispievajú k vzdelávaniu sestier na Slovensku a v prípade, že sa naše sestry zamestnávajú v zahraničí, šíria dobré meno našej profesie.

