VIENNA HOUSE BY WYNDHAM DIPLOMAT PRAGUE

PREŠOVSKÁ UNIVERZITA V PREŠOVE
Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu

Erasmus+

Patrik **MICHŇÁK** 3MAN-5

VIENNA HOUSE
BY WYNDHAM
DIPLOMAT PRAGUE

Adresa:
Evropská 370/15, Praha 6, 160 00,
Česká republika

Kontaktná osoba:
Martina Kopřivová

CHARAKTERISTIKA ORGANIZÁCIE

- **400** klimatizovaných **izieb** a **apartmánov**
- **3 reštaurácie** a **bar**
- **Wellness**, **sauna** s **vírivkou** a *fitnes centrom*
- **23 konferenčných miestností** s kapacitou až 1 260 osôb
- Recepcia a služby concierge sú otvorené **24 hodín denne**
- Bezplatné Wi-Fi, podzemné parkovanie a tichá poloha blízko centra

SKÚSENOSTI POČAS STÁŽE A NÁPLŇ MOJEJ PRÁCE

1 — **Komunikácia s hosťom**

Riešenie požiadavok hostí a snaha o čo najrýchlejšie splnenie požiadaviek

2 — **Check-in/Check-out**

Zodpovedal som za správu registrácií hostí a aktualizáciu v hotelovom systéme

3 — **Administratívne úlohy**

Práca s pokladňou, spracovávanie transakcie platieb, vystavovanie faktúr

SKÚSENOSTI POČAS STÁŽE A NÁPLŇ MOJEJ PRÁCE

4 Koordinácia oddelení

Spolupráca s ostatnými oddeleniami s cieľom zabezpečiť plynulú prevádzku

5 Technické zručnosti

Obsluha hotelových systémov

6 Predaj služieb

Poskytovanie informácií o turistických aktivitách v Prahe

VÝHODY STÁŽE

Praktické skúsenosti

Získanie praktických skúseností v oblasti hotelierstva, interné tréningy

Komunikačné zručnosti

Možnosť zlepšiť jazykové znalosti

Práca v kolektíve

Výborný prístup a ústretovosť zo strany nadriadených, spoznanie nových ľudí

NEVÝHODY STÁŽE

Neplatená stáž

Kompenzované ubytovaním a stravou poskytnutou hotelom

MOŽNOSTI ŠKOLENIA ZAMESTNANCOV

Co nás čeká?

- Různé typy stížností
- Kritický komentář, oprávněná a neoprávněná stížnost
- Jak řídit emoce svoje a emoce hosta
- 5 kroků k úspěšnému řešení stížností
- Řešení konkrétních stížností
- Kvízy, cvičení, videa

PRÍNOS STÁŽE

1. Zlepšenie znalosti angličtiny prostredníctvom každodennej komunikácie s hosťami a kolegami
2. Príležitosť na čiastočné osamostatnenie, možnosť pracovať v hoteli Vienna House
3. Možnosť zažiť a spoznať nové veci v práci aj mimo nej

Informácie o ubytovaní

1. Zo strany hotela bolo poskytnuté bez poplatkov ubytovanie priamo v hoteli, a taktiež stravovanie

2. Raňajky boli v reštaurácií a obedy a večere v zamestnaneckej kantíne

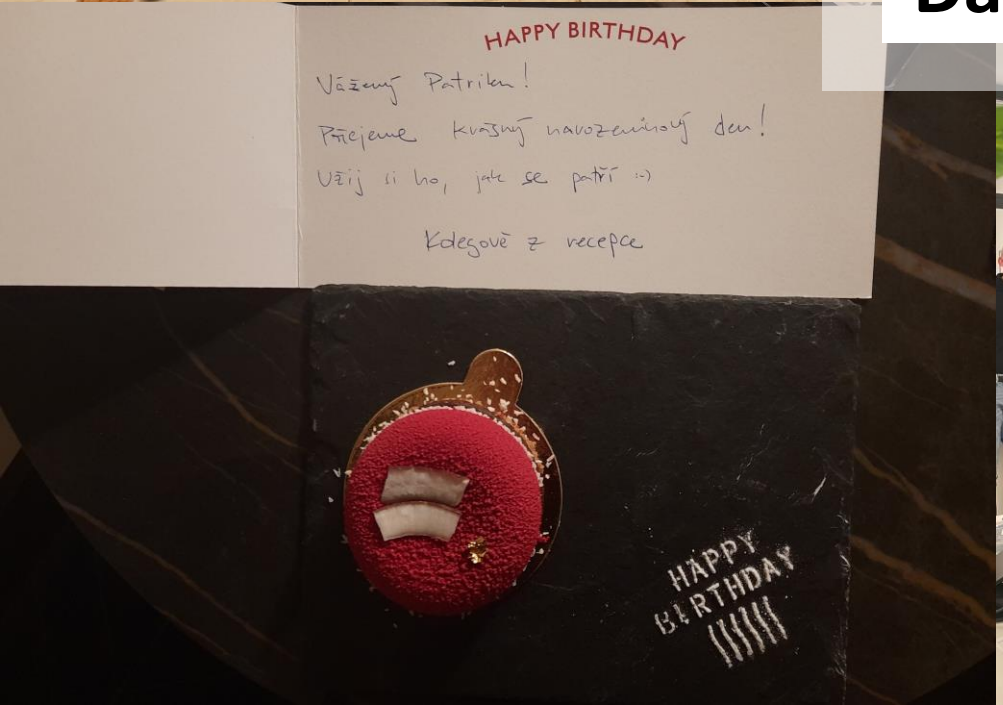
3. Pranie oblečenia bolo možné priamo v hoteli

VOĽNÝ ČAS

Veľký výber na preskúmanie Prahy, parkov a známych pamiatok

DOPRAVA

Veľmi dobrá doprava do centra mesta, od hotela bola zastávka tramvaje a metra vzdialená len 5 minút chôdze

HOUSEKEEPING

Ďakujem za pozornosť