



Vienna House Andel's Prague

Iryna Chernenko

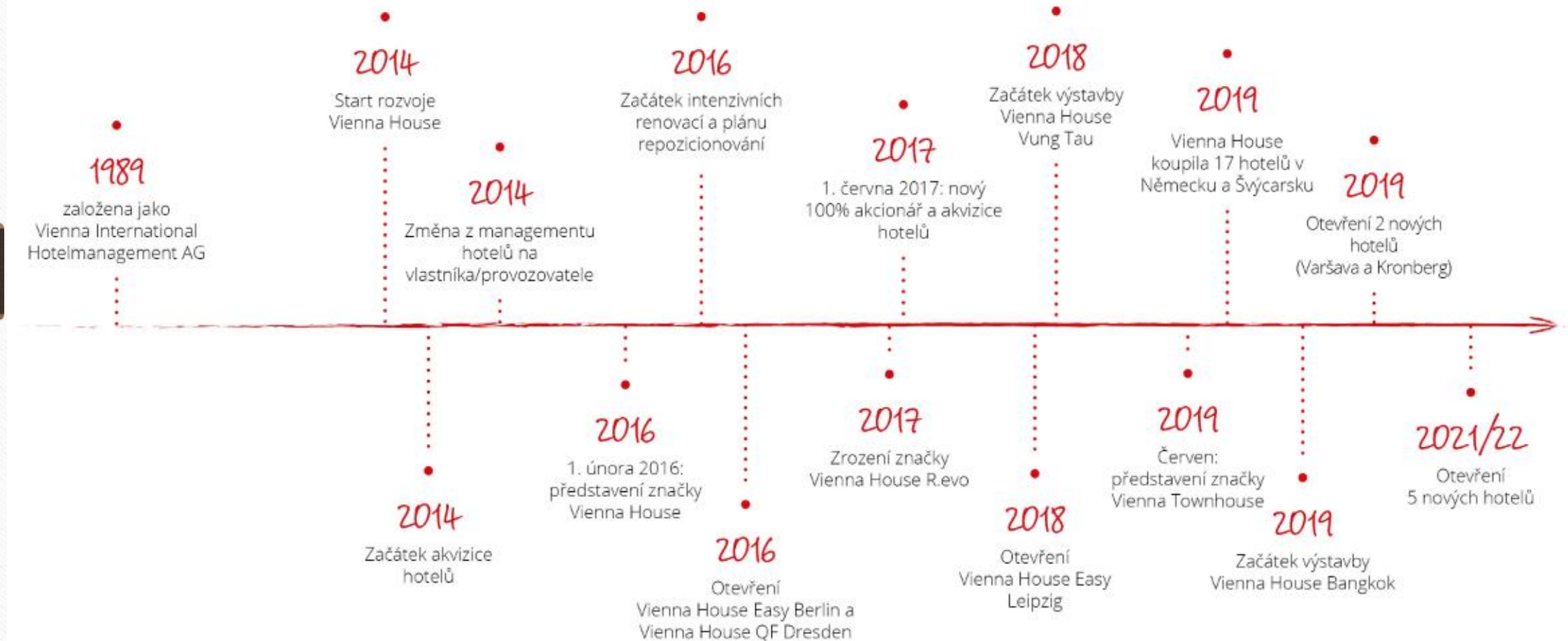
Vienna House Andel's Prague

- Stroupežnického 21, 150 00 Praha 5-Smíchov
- Kontaktná osoba: Paulina Trnovska (Front Office Manager)

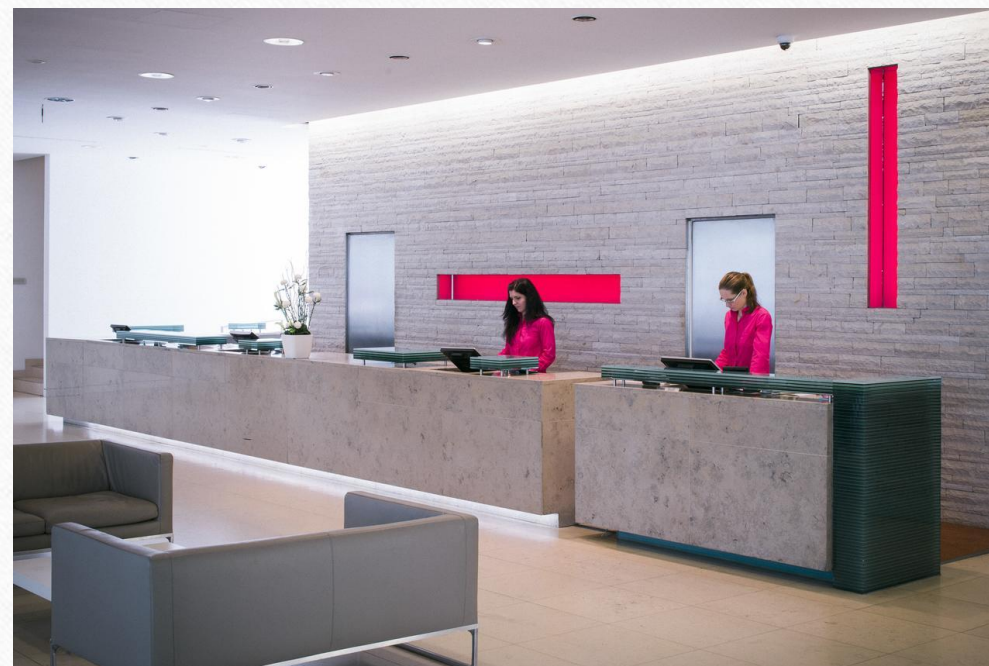
+420 737 288 761, paulina.trnovska@viennahouse.com



Príbeh Vienna House Andel's



- Štvorhviezdičkový hotel Vienna House Andel's Prague vyniká svojou modernou architektúrou a dizajnom
- Hotel obklopujú obchody, butiky i reštaurácie, je možné dôjsť aj pešo do Starého Mesta
- Recepčia je otvorená 24 hodín denne
- Hotel ma vlastný wellness, fitness a parkovisko. Samozrejmosťou je vysokorýchlostný wi-fi pre prácu i zábavu
- Hotel je vhodný pre služobne cesty a turistické pobyty



Stručný prehľad

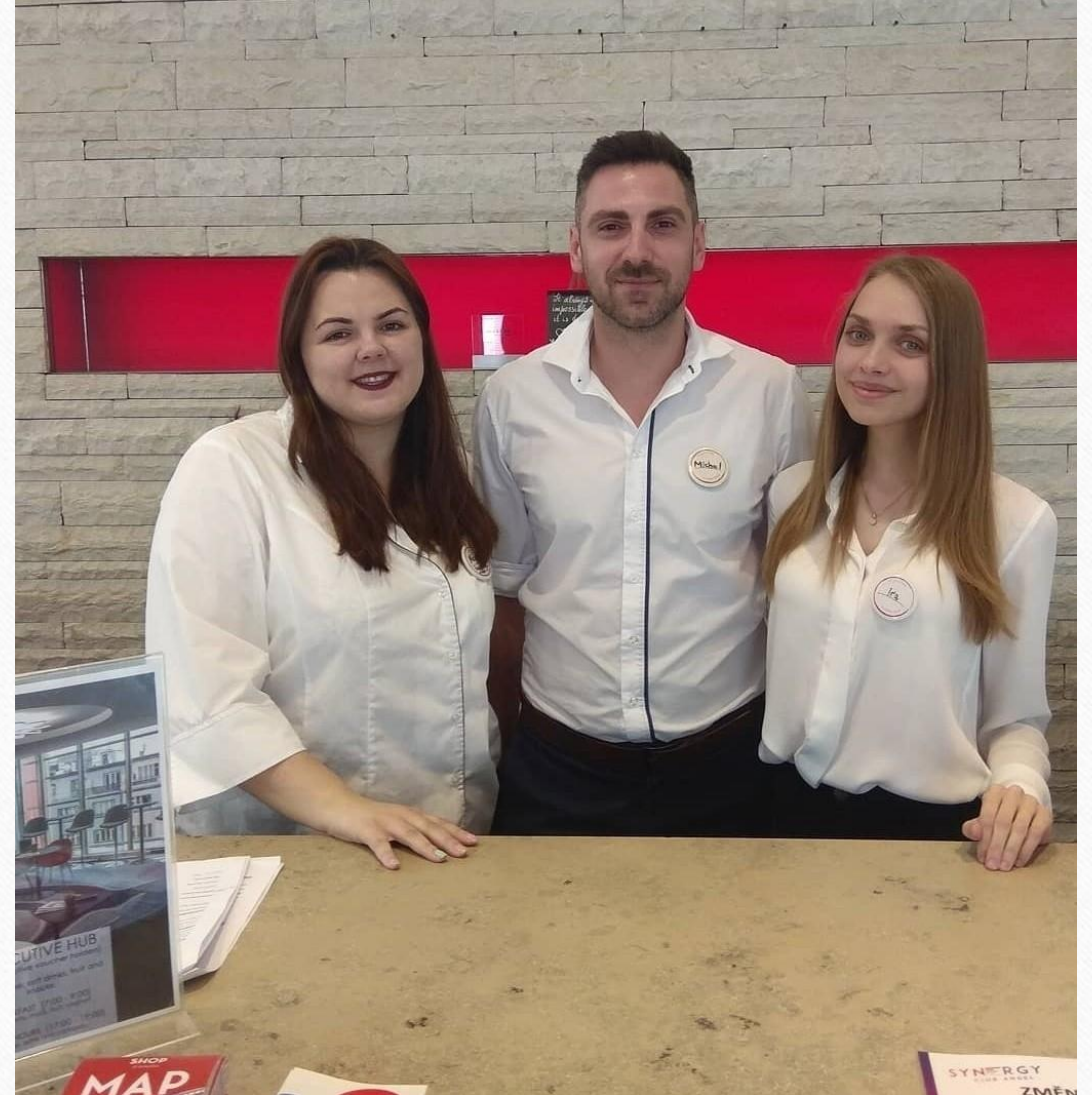
- 231 dizajnových izieb, 8 suít a 51 apartmánov.
Apartmány pre dlhé pobyty
- Reštaurácia a bar
- Wellness a fitness
- Recepčia 24 hodín denne
- Bezplatný vysokorýchlostný wi-fi a mobilný concierge
- Podzemné parkovisko
- Exekutívny húb s občerstvením pre hostí, ktorí si zvolia exekutívne izby
- Skvelá poloha v modernej pražskej časti Anděl
- 15 konferenčných izieb pre max. Počet 627 osôb



Naplň práce

- Check-in, Check-out
- Správne vyplnenie registračnej karty host'a
- Zadávanie a aktualizácie dát v hotelovom systéme na úseku Front Office
- Prevádzka hotelové pokladne
- Starostlivosť o host'a, plnenie jeho požiadaviek a budovanie jeho lojality. Získavanie spätnej väzby od hotelových hostí.
- Koordinácia a dohľad na to, či požiadavky klientov sú plnené ostatnými hotelovými úsekmi. Komunikácia s ostatnými hotelovými úsekmi
- Up-selling
- Sledovanie aktuálneho stavu ubytovacích kapacít. Sledovanie statusu hotelových izieb, komunikácia s oddelením upratovania
- Predaj izieb klientom telefonicky, prichádzajúcim klientom. Príjem a potvrdení objednávok izieb a doplnkových služieb
- Poskytovanie informácií o lokalite, turistických službách v a možnostiach vyžitia v danej oblasti







- Pozitíva stáže

Prax práce v hotelu. Získanie praktických zručností a schopností

Krásny, priateľský a pozitívny tím

Dobrá firemná kultúra. Priaznivá atmosféra na pracovisku

Možnosť bydlieť v Prahe

Unikátny zážitok

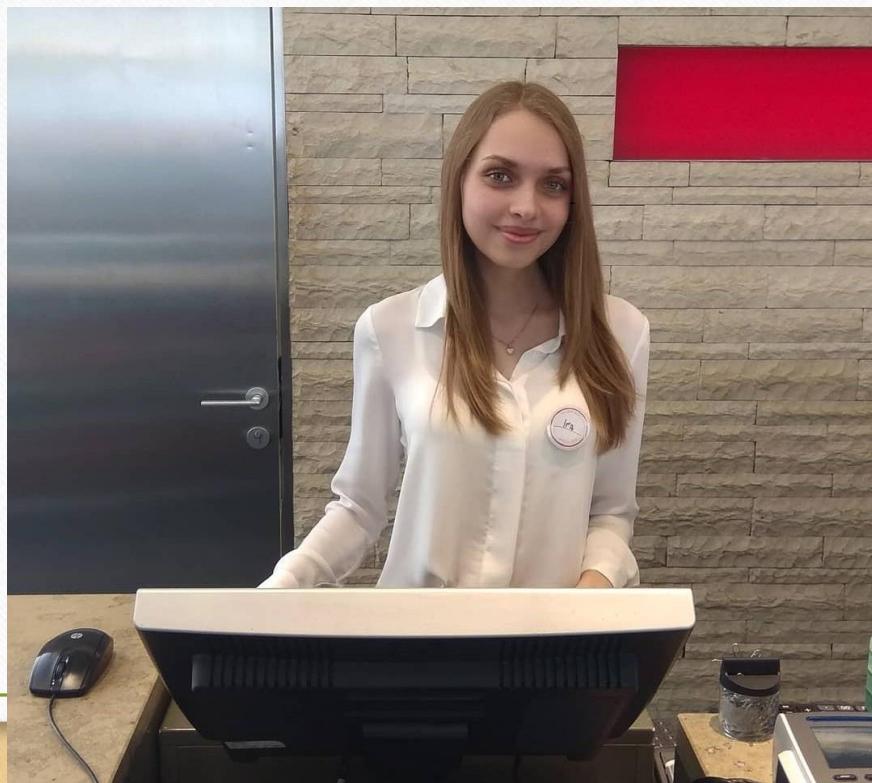
- Negatívna stáže

Žiadne negatíva



Prínos stáže

Unikátny zážitok, nadobudnuté
praktické zručnosti a skvele
spomienky



Vol'nočasové aktivita





Ďakujem
za pozornosť