

Prešovská univerzita v Prešove
Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu

**Erasmus+
študentská stáž vo
Vienna House by
Wyndham Diplomat
Prague**

Jana Kusková





Vienna House by Wyndham Diplomat Prague

Adresa: Evropská 370/15, Praha 6, 160 00, Česká
republika

Kontaktná osoba: Ing. Martina Kopřivová

VIENNA HOUSE
DIPLOMAT
PRAGUE

Charakteristika organizácie

- Nemecká sieť hotelov, ktoré sa nachádzajú v turisticky atraktívnych destináciách naprieč Európou, ako napr. Praha, Berlín, Krakov...
- Je charakteristický pre rôzne podujatia a konferencie, disponuje 22 prispôsobiteľnými priestormi a interaktívnym virtuálnym štúdiom.
- Má 400 dobre vybavených izieb a apartmánov
- V hoteli sa nachádzajú 3 reštauračné zariadenia, strešná terasa s výhľadom na Pražský hrad, bar, holičstvo, obchod so športovým oblečením, Diplomat Gym by JKF, wellness, parkovisko
- Vynikajúca poloha hotela v diplomatickej štvrti sa nachádza pár minút od historického centra mesta a 12km od letiska Václava Havla Praha.

**Výhled zo
strešnej terasy
na Pražský
hrad**



Činnosti, ktoré som vykonávala

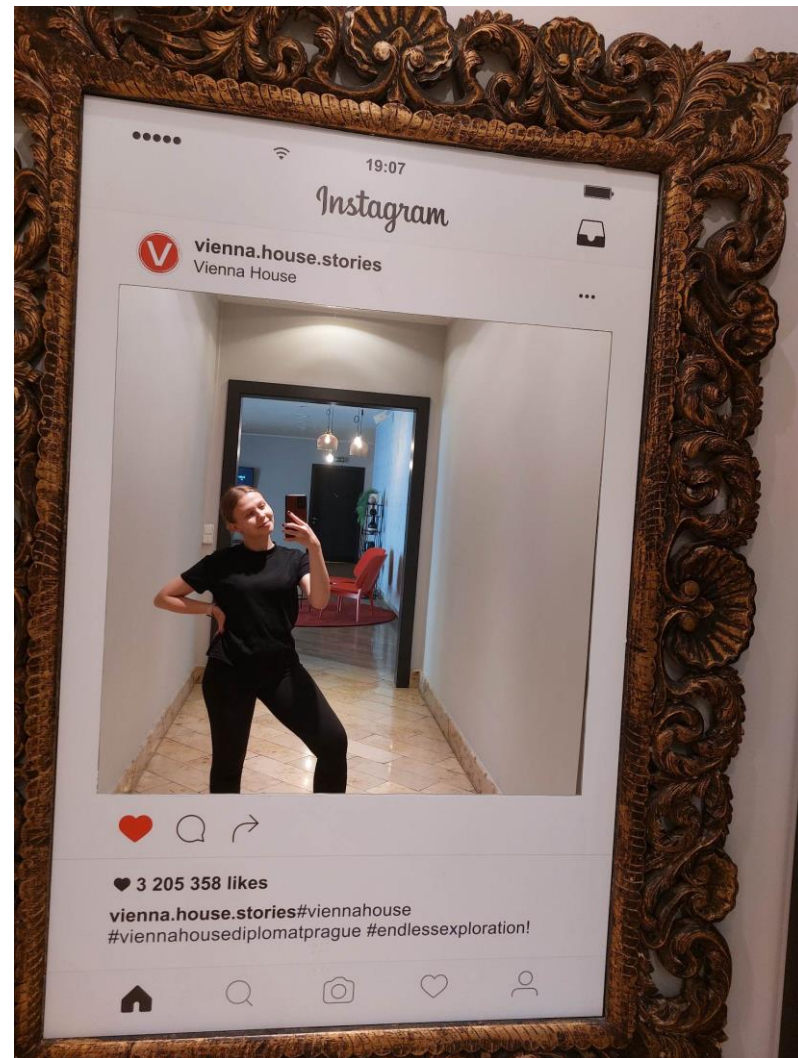
Mojou úlohou bolo priúčať sa každodenným manažérskym činnostiam gastronomického konceptu v hoteli. Väčšinu času som pracovala na Reštaurácii Loreta, kde som sledovala ako sa vedie chod reštaurácie od raňajok cez obed až po večeru. Vykonávala som aj základné činnosti, ktoré k tomu náležite patria ako napr. stolovanie, prestieranie, debarasovanie.

Taktiež činnosť hostesky, kde som uvítavala hostí a kontrolovala ich na zozname.

Komunikácia s hosťami v anglickom jazyku, keďže väčšina z nich bola zo zahraničia, bola nevyhnutnosť práve pri riešení rôznych požiadaviek. Pri obede som pracovala za barom a ponúkala hosťom rôzne nápoje. Pri večeri som si vyskúšala aj prácu čašníčky. Medzi moje činnosti patrila aj príprava konferenčných miestností. Následná kontrola či už reštaurácie, ale aj pracovníkov a mojich kolegov, či všetko funguje tak ako má a rozdeľovanie úloh a organizácia na pľaci bolo niekoľkokrát tiež manažérskou činnosťou, ktorú som vykonávala.



Pred vstupom do
reštaurácie Loreta
sa nachádza
zaujímavé zrkadlo



Pozitíva a negatíva stáže

Pozitíva

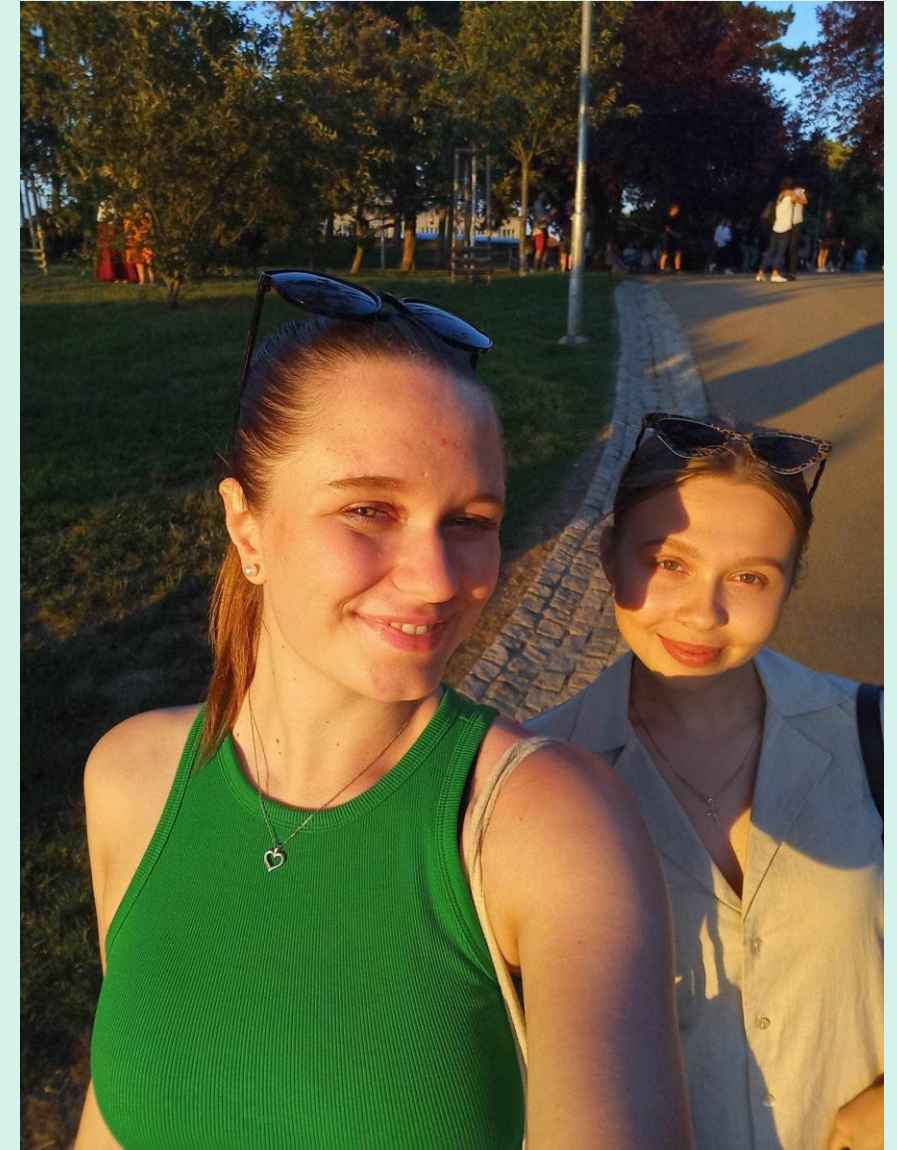
- Nadobudnutie manuálnych a jazykových zručností a schopností
- Spoznanie nových ľudí, práca v kolektíve
- Možnosť precestovať a spoznať dané miesto
- Výborný prístup a ústretovosť zo strany nadriadených
- Ubytovanie na hoteli, čistá izba

Negatíva

- Dlhá doba strávená ďaleko od domova a často osamote

Prínos stáže

- Zlepšenie sa v manuálnych činnostiach a jazykových schopnostiach, nové skúsenosti
- Schopnosť pracovať v kolektíve
- Možnosť spoznať nových ľudí a vytvoriť si nové priateľstvá (ja som si tu našla kamošku Niki)
- Cestovanie / spoznanie daného mesta, prírody, kultúry
 - Osamostatnenie sa



Informácie o ubytovaní

- Ubytovanie a stravu mi poskytol hotel bez poplatkov
 - Bývala som na jednej z hotelových izieb
- K dispozícii som mala práčovňu, kde som si dávala prať oblečenie; žehliť si musíte sami :D
- Raňajky som mala väčšinou na reštaurácii, obed a večeru v zamestnaneckej kantíne



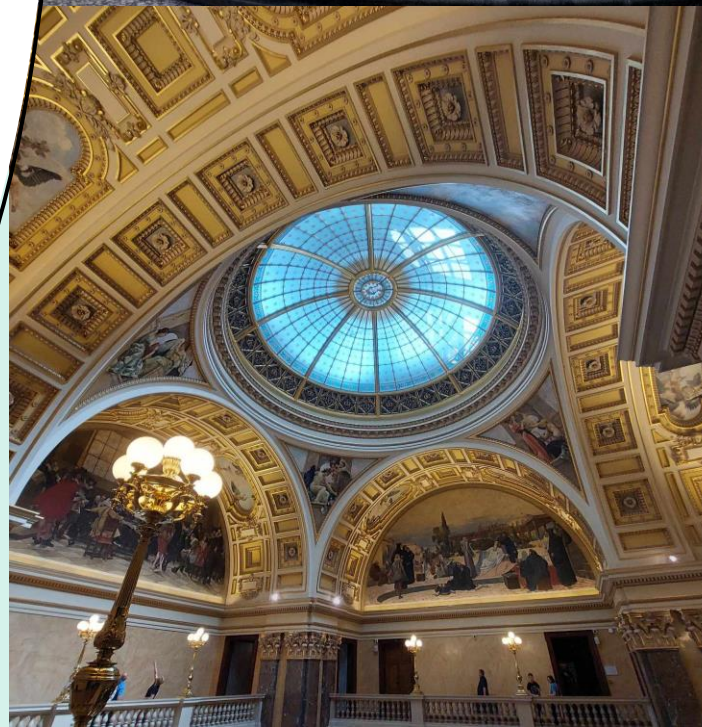
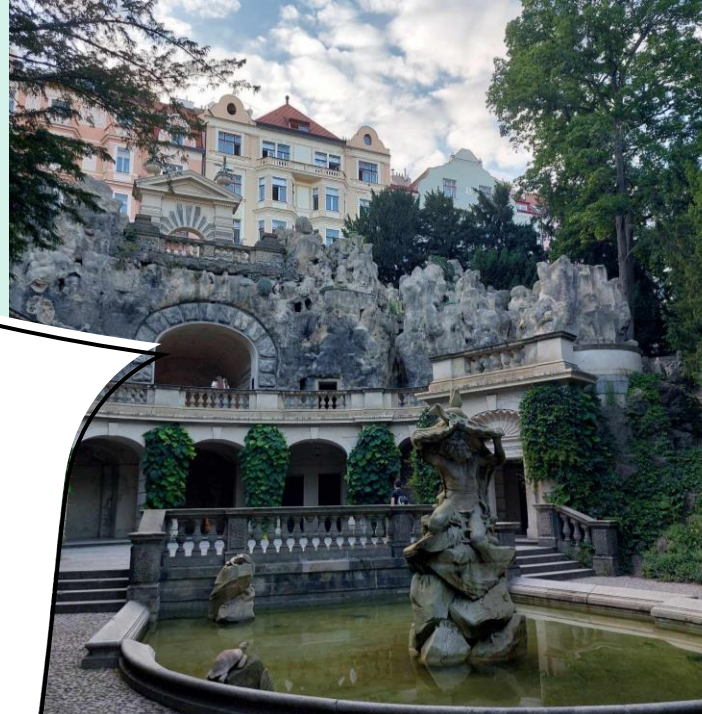
Možnosť voľnočasových aktivít

- Keďže sa hotel nachádza na zastávke Dejvická, má výborné dopravné spojenie či už s metrom linkou A alebo električkou
- Jedným smerom sa dostanete do historického centra mesta a druhým do prírodnej rezervácie Divoká Šárka
- Navštíviť môžete: Pražský hrad, Petřín, Karlov most, Vyšehrad, Staré námestie, Václavské námestie
- Ak sa Vám spomenuté klasiky zdajú byť už opozerané odporúčam navštíviť: Náplavku, Hrad Karlštejn, Zoo, Botanickú záhradu, rozhľadňu Doubravka a tiež parky ako Stromovka, Grébova - Havlíčkovy sady, Riegrovy sady, Valdštejnská zahrada a Letenské sady
- Vyraziť môžete aj za kultúrou v podobe múzeí, ktorých je v Prahe mnoho alebo za športom ako som to skúsila ja v podobe Jumpingu.

**Takto som trávil
voľný čas ja**



**Takto som trávila
voľný čas ja**



**Ďakujem za
pozornosť!**

Jana Kusková

