

VIENNA HOUSE DIPLOMAT PRAGUE

Internship 2019

Michaela Kimáková

2TH

VIENNA HOUSE DIPLOMAT PRAGUE

VIENNA HOUSE
DIPLOMAT
PRAGUE

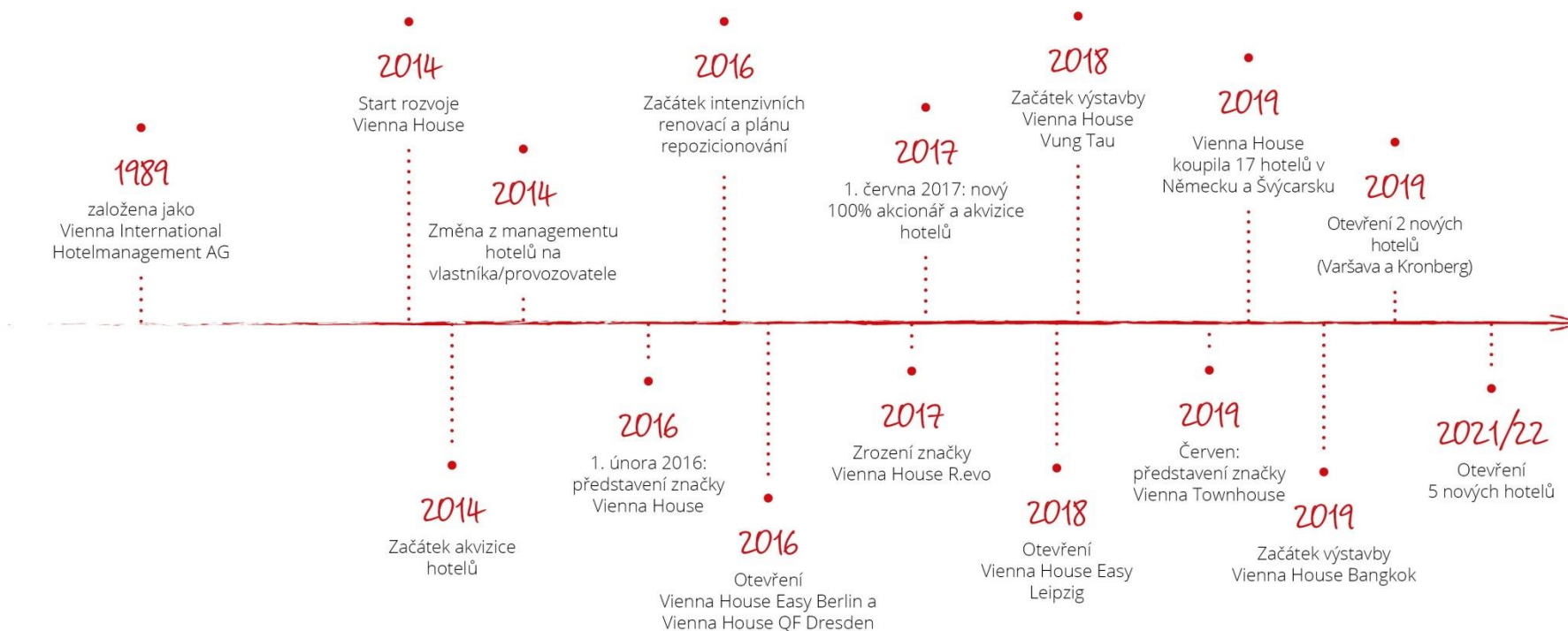
Hotel Vienna House Diplomat Prague sa nachádza v diplomatickej štvrti, v blízkosti historického centra na ulici Evropska 15. Hotel patrí medzi jedno z najobľúbenejších konferenčných miest a jeho návšteva sa vyplatí už len pre samotné výhľady nad strechami pražských domov. Hotel je po kompletnej rekonštrukcii a jeho súčasťou je aj wellness centrum a reštaurácia.

STRUČNÝ PREHĽAD

VIENNA HOUSE
DIPLOMAT
PRAGUE

- 400 klimatizovaných izieb a apartmánov
- Reštaurácia a hotelový bar
- Spa a wellness s vírivkou a fitness centrom
- 23 konferenčných miestností s kapacitou až 1 260 osôb
- Cateringový servis a zriaďovanie eventov
- Recepčia k dispozíci 24 hodín denne
- Bezplatná wi-fi
- Mobilný concierge
- Podzemné parkovisko
- Kludná lokalita na dosah od centra

PRÍBEH VIENNA HOUSE DIPLOMAT PRAGUE



Front Office- Recepčná

- Stáž prebiehala na oddelení Front Office pod vedením Front Office manažéra Jána Černého.
- Týždenne som na tomto oddelení strávila 40hodín, čo predstavovalo 8hodinovú dennú pracovnú smenu.
- Na tomto oddelení prebiehala predovšetkým aktívna komunikácia s hosťami hotela.
- Mojou dennou pracovnou činnosťou bol check-in hostí a administratívne činnosti s tým spojené.



Výhody a nevýhody stáže

Stáž, ktorej som sa zúčastnila mi priniesla množstvo výhod a verím, že skúsenosti, ktoré som nadobudla počas nej využijem aj v budúcich zamestnaniach.

Na oddelení Front Office je predovšetkým dôležitá komunikácia s hosťami, kde im treba vo všetkom vyhovieť a snažiť sa nájsť v čo najkratšom čase to najlepšie riešenie.

Táto komunikácia ma veľmi bavila a za veľkú výhodu považujem využívanie cudzích jazykov ako je angličtina a nemčina.

Nevýhody stáže som sa za tento čas nenašla, keďže som pracovala v kolektíve milých a ochotných kolegov, ktorí mali neustálu chuť ma učiť nové veci.

Výhodou je aj poskytovaný grand, ktorý poskytuje program erasmus.

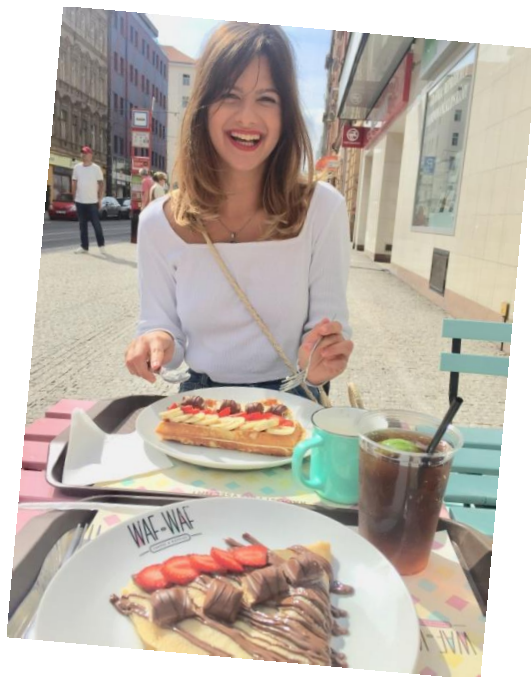
Prínos stáže

- Stáž mi priniesla možnosť sa zamestnať po ukončení VŠ v sieti hotelov Vienna House.
- Stáž ma naučila množstvo nových informácií o hotelovom priemysle, o jednotlivých oddeleniach a o činnostiach, ktoré sa v nich vykonávajú.
- Po ukončení stáže som obdržala aj referenciu od Front Office manažéra, takisto dokument Europass, čo mi môže v budúcnosti pomôcť pri hľadaní zamestnania.

Ubytovanie

- Ubytovanie sme mali hrazené spoločnosťou Vienna House.
- Byt sa nachádzal na Nuselskej ulici v blízkosti centra mesta.
- Doba vzdialenosti do hotela bola približne 30 minút.

Voľnočasové aktivity



Festivality
Tourism
Walking in the city
Meeting with friends



