

OPONENTSKÝ POSUDOK **HABILITAČNÁ PRÁCA**

Názov práce: Implementácia techník neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku

Autor práce: Mgr. Eva Benková, PhD.

Oponent: doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.

Všeobecná charakteristika práce, štruktúra práce

Téma habilitačnej práce „Implementácia techník neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku“ je aktuálna, nakoľko prepojenie neurolingvistického programovania (NLP) a kvality pracovného života (QWL) manažérov je kľúčovým faktorom v modernom manažmente s presahom do manažmentu ľudských zdrojov. Práca rieši interakcie medzi technikami NLP a procesmi zlepšovania QWL manažérov, pričom sa zameriava na ich implementáciu v praxi. Prostredníctvom prístupu akým je NLP, okrem iného práca ponúka nástroje na zlepšenie manažérskych schopností a efektívnosti v pracovnom prostredí. Habilitačná práca poskytuje dôkladnú analýzu a identifikáciu súvislostí medzi skúmanými konštruktmi v podmienkach SR. Cieľom je zistiť, ako techniky NLP môžu prispieť k zvýšeniu úrovne QWL manažérov a to v celej vertikále riadenia podniku. Práca tiež navrhuje praktické aplikácie a implementačné návrhy majúcich potenciál zlepšiť mieru kvality pracovného života jednotlivcov resp. manažérov.

Habilitačná práca je formálne členená do štyroch základných častí. Štruktúra obsahu a jej vyváženosť spĺňa požiadavky kladené na tento druh práce, kapitoly sú prehľadné a logicky usporiadané. Teoretická časť predstavuje terminologickú základňu, spracúva problematiku využitia techník NLP v pracovnom a manažérskom prostredí a kvality pracovného života, ktorej opodstatnenie vychádza z potreby exaktného zadefinovania a pochopenia elementárnych východísk a pojmového aparátu samotného. Kapitoly by bolo vhodné doplniť o syntézu záverov problematiky NLP a kvality pracovného života manažérov zameraných na svetové štúdie a výskumy ako východisko pre ďalšie riešenie problematiky v nasledujúcej analytickej časti práce.

Metodika a cieľ práce

V predloženej práci autorka, v súlade so zvoleným názvom, formuluje hlavný cieľ a to „Cieľom výskumu habilitačnej práce je systematicky preskúmať a identifikovať najvýznamnejšie faktory NLP, ktoré by mohli pozitívne ovplyvniť efektívnosť manažérskej práce a úroveň QWL manažérov. Cieľom výskumného projektu je taktiež analyzovať súvislosti medzi faktormi NLP a oblasťami QWL manažérov na Slovensku prostredníctvom dotazníka NLP a QWL.“

Cieľ je následne rozpracovaný do tomu zodpovedajúcich 5 parciálnych cieľov, ich formulácia je jednoduchá, celkovo ale tvoria vhodný základ pre formuláciu výskumných hypotéz. Zvolené metódy riešenia dizertačnej práce sú zodpovedajúce riešenej problematike. Pri identifikácii konštruktov (premenných) je pozitívnou skutočnosťou, že autorka sa odvoláva na už zistené skutočnosti svetových štúdií, ktoré tvorili logický základ pre realizáciu výskumu. Metodológia výskumu habilitačnej práce je prezentovaná prehľadne a zrozumiteľne. Dáta podrobené štatistickej analýze mali primárny charakter, pričom vo vzorke je zastúpených 996 respondentov. Pozitívne hodnotím využitie kombinácie dvoch dotazníkov na dosiahnutie stanoveného cieľa: dotazníka neurolingvistického programovania zameraného na techniky a komunikáciu (NLP-T, NLP-C) a dotazníka kvality pracovného života (QWL). Táto kombinácia umožňuje dôkladnejšiu analýzu a identifikáciu vzťahov medzi technikami NLP a kvalitou pracovného života manažérov, čím prispieva k hlbšiemu pochopeniu ich interakcií a praktických aplikácií v riadení ľudských zdrojov.

Pozitívne je možné hodnotiť jednotlivé faktorové modely napr. faktorový teoretický model pre NLP techniky, faktorový teoretický model pre NLP komunikáciu a podobne, súhrnne faktorový teoretický model pre NLP. Modely vytvorili veľmi dobré východisko pre teoretické a praktické prínosy habilitačnej práce.

Riešenie výskumného problému a dosiahnuté výsledky práce celkovo

Habilitačná práca systematicky preskúmala a identifikovala najvýznamnejšie faktory NLP, ktoré môžu pozitívne ovplyvniť efektívnosť manažérskej práce a úroveň QWL manažérov. Na analýzu súvislostí medzi faktormi NLP a oblasťami QWL boli použité štatistické metódy ako konfirmačná faktorová analýza, exploračná faktorová analýza, analýza kontingenčných tabuliek, korešpondenčná analýza, modelovanie prostredníctvom štrukturálnych rovníc, korelačná analýza a analýza rozptylu.

Celkovo postup riešenia výskumného problému je možné hodnotiť pozitívne vzhľadom na vysokú úroveň štatistického spracovania dát a rozsiahlu interpretáciu zistených výsledkov a diskusiu. V rámci realizácie analýzy vzťahov a súvislostí autorka prezentuje dosiahnuté výsledky rozsiahleho vlastného empirického šetrenia.

Prínosom habilitačnej práce je zistenie niekoľko štatisticky významných korelácií medzi faktormi NLP a oblasťami QWL, čo poskytuje dôkaz o vzťahu medzi týmito premennými. Pridanou hodnotou práce sú výsledky, ktoré prinášajú nové poznatky o tom, ako NLP ovplyvňuje pracovný život manažérov a aké sú jeho potenciálne výhody v procese zvyšovania kvality pracovného života, čo v konečnom dôsledku vedie k zvyšovaniu úrovne manažmentu ľudských zdrojov v organizáciách. To predstavujú cenný zdroj informácií pre podniky, spoločnosti a manažment organizácií, ktoré sa snažia optimalizovať riadenie svojich štruktúr. Tieto zistenia môžu slúžiť ako základ pre efektívnejšie prenosy informácií z vedenia na zamestnancov, posilňovať vzájomnú komunikáciu v rámci organizácie a zlepšovať celkovú kvalitu pracovného prostredia a života zamestnancov.

Navyše môžu poslúžiť ako podpora pre snahu organizácie dosiahnuť vysokú produktivitu a efektívnosť, pričom zameranie na celkový rozvoj pracovného života zamestnancov je kľúčovým prvkom.

Formálna stránka práce

Formálna stránka práce je na adekvátnej úrovni, miestami sa vyskytujú preklepy a štylistické nezrovnalosti, avšak v akceptovanej miere, vyjadrovacie schopnosti autorky, kvalita a funkčnosť prípadných príloh, obrázkov, grafov a tabuliek hodnotím kladne.

Vyjadrenie k protokolu EZP

Výsledok kontroly originality vyhodnotil 6,13 % zhody, citačná norma je dodržaná, dielo je možné hodnotiť ako originálne.

Otázky

1. Koncept QWL sa postupne dostáva v podnikateľskej praxi v SR aktívnejšie do povedomia aj vďaka inštitucionálnym opatreniam, ale aj strategickým dokumentom rezortu PSVAR, v rámci ktorých je téma QWL okrajovo zachytená tiež. Myslíte si, že téma má potenciál sa rozvíjať a napredovať resp. je naše podnikateľské prostredie pripravené na implementáciu nástrojov, programov a opatrení pre zlepšenie kvality PŽ zamestnancov/ manažérov alebo existujú limity, bariéry vyplývajúce zo sociodemografického charakteru, štruktúry krajiny?
2. Aké príležitosti a naopak nevýhody zo sebou dokáže priniesť implementácia NLP do podnikateľskej praxe?

Záver

Predkladaná dizertačná práca je spracovaná na kvalitnej úrovni a je možné konštatovať, že cieľ, ktorý si autorka stanovila bol splnený. Pre účely spracovania dát sú v práci aplikované vyššie štatistické metódy. Návrhy, závery a odporúčania na zlepšenie súčasného stavu, ktoré autorka v záverečnej časti predkladanej práce prezentuje, sú dostatočne podporené zistenými výsledkami a môžu tak byť prínosné v rovine teoretickej ako aj praktickej.

V prípade úspešného obhájenia práce pred komisiou habilitačného konania „o d p o r ú č a m“ udeliť Mgr. Eve Benkovej, PhD. titul „docent“ v odbore habilitačného konania Manažment.

V Prešove, dňa 15.05.2024

doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.
FMEO KM