

CELKOVÉ ZHODNOTENIE UCHÁDZAČA HABILITAČNOU KOMISIOU
podľa § 1 ods. 15 Vyhlášky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR č. 246/2019 Z.z. o postupe
získavania vedecko-pedagogických titulov a umelecko-pedagogických titulov docent a profesor

**Návrh habilitačnej komisie pre Vedeckú radu Fakulty manažmentu,
ekonomiky a obchodu Prešovskej univerzity v Prešove vo veci
habilitačného konania**

Mgr. Evy Benkovej, PhD.

**1. VYHODNOTENIE PLNENIA KRITÉRIÍ UCHÁDZAČA PODĽA MATERIÁLOV
DODANÝCH UCHÁDZAČOM**

Mgr. Eva Benková, PhD. požiadala o začatie habilitačného konania v súlade s Vyhláškou 246/2019 Z.z. a zákonom č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách dňa 18. 03. 2024. Predložila všetky požadované podklady a spracovala habilitačnú prácu na tému **„Implementácia neurolingvistických techník v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku.“**

Habilitačné konanie bolo začaté v odbore habilitačného konania a inauguračného konania: manažment. Vedecká rada Fakulty manažmentu, ekonomiky a obchodu PU v Prešove schválila na svojom zasadnutí dňa 3.4.2024 habilitačnú komisiu a oponentov habilitačnej práce v tomto zložení:

Predseda: prof. Ing. Róbert Štefko, Ph.D.
Prešovská univerzita v Prešove, Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu

Členovia: prof. PhDr. Zoltán Rózsa, PhD.
Trenčianska univerzita A. Dubčeka v Trenčíne, Fakulta sociálno-ekonomických vzťahov

prof. Ing. Hussam Musa, PhD.
Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Ekonomická fakulta

Za oponentov boli menovaní:

prof. Mgr. Jakub Soviar, PhD.
Žilinská univerzita v Žiline, Fakulta riadenia a informatiky

doc. Ing. Magdaléna Tupá, PhD.
Trenčianska univerzita A. Dubčeka v Trenčíne, Fakulta sociálno-ekonomických vzťahov

doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.
Prešovská univerzita v Prešove, Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu

Termín verejnej habilitačnej prednášky a obhajoby habilitačnej práce bol stanovený na 25. júna 2024 o 11:00 hod. Oznámenie o konaní verejnej habilitačnej prednášky a obhajobe

habilitačnej práce bolo uverejnené v denníku SME dňa 31. 5. 2024 a zároveň zverejnené na webovej stránke fakulty a na verejne prístupnej výveske fakulty.

Životopisné údaje uchádzačky

Mgr. Eva Benková, PhD. sa narodila 1977 v Prešove. Po úspešnom absolvovaní stredoškolského vzdelania na gymnáziu Jána Adama Raymana v Prešove študovala v rokoch 1995-2000 na Prešovskej univerzite v Prešove, dvoj-odbor Výchova a vzdelávanie dospelých v špecializácii Personálny manažment - Anglický jazyk a literatúra na Filozofickej fakulte, ktoré ukončila s vyznamenaním. V rokoch 1995-1999 úspešne absolvovala štúdium nemeckého jazyka na Štátnej jazykovej škole v Prešove, ktoré ukončila štátnou skúškou. V rokoch 2007-2014 úspešne absolvovala doktorandské štúdium v odbore 2.1.33 Všeobecná jazykoveda na Filozofickej fakulte Prešovskej univerzity v Prešove.

V rokoch 2000-2005 pôsobila v súkromnej podnikateľskej sfére ako asistentka administratívnych prác vo firme AQUATRADE, spol. Prešov a ako SZČO (Samostatne zárobkovo činná osoba) na pozícii tlmočník, prekladateľ v anglickom a nemeckom jazyku, v spoločnosti ETAP Prešov.

Na Fakulte manažmentu, ekonomiky a obchodu Prešovskej univerzity v Prešove pôsobí od jej vzniku od roku 2004, najskôr ako externý pracovník a od roku 2005 ako interný odborný asistent na Katedre interkultúrnej komunikácie. V rokoch 2014-2015 pôsobila ako tajomníčka Katedry interkultúrnej komunikácie a v roku 2019 ako lektor programu MBA, Európsky inštitút pre podnikanie a verejnú správu, spol. s r.o.

Od roku 2015 zastáva na Fakulte manažmentu, ekonomiky a obchodu Prešovskej univerzity v Prešove pozíciu prodektanky pre zahraničné vzťahy a je členkou vedenia a kolégia FMEO. Od roku 2015 je zároveň členkou Rady pre zahraničie a vonkajšie vzťahy Prešovskej univerzity v Prešove. Od roku 2021 je členkou Rady pre kvalitu FMEO, členkou edičnej rady časopisu FMEO Journal of Management and Business: Research and Practice a časopisu Journal of Engineering and Management Sciences (Maďarsko).

Pedagogická činnosť uchádzačky

V rámci pedagogickej činnosti viedla semináre a prednášala vybrané kapitoly na 1. a 2. stupni štúdia v dennej aj externej forme štúdia v študijných programoch Manažment; Obchodný manažment a marketing; Turizmus, hotelierstvo a kúpeľníctvo v nasledujúcich predmetoch:

- Medzinárodný manažment
- Zvládanie náročných situácií v MLZ
- Marketingová komunikácia a špecifiká PR
- Branding a inovácie
- Prezentačné a komunikačné zručnosti obchodného manažéra
- Anglický jazyk pre manažérov 1
- Anglický jazyk pre manažérov 2
- Anglický jazyk pre manažérov I.
- Anglický jazyk pre manažérov II.
- Anglický jazyk pre manažérov III.
- Anglický jazyk pre manažérov
- Anglický jazyk pre cestovný ruch I
- Anglický jazyk pre cestovný ruch II.

- Anglický jazyk pre cestovný ruch III
- Anglický jazyk pre cestovný ruch IV.
- Anglický jazyk pre cestovný ruch V.
- Anglický jazyk pre cestovný ruch VI.
- Aplikovaný cudzí jazyk 5 (anglický)
- Všeobecný jazykový základ pre manažérov (anglický)

Na zabezpečovaní uvedených predmetov sa podieľala nielen výukou, ale aj ako spoluautorka a autorka viacerých učebných textov. Počas pedagogického pôsobenia na fakulte viedla 8 úspešne obhájených diplomových prác, 54 úspešne obhájených bakalárskych prác a bola oponentkou mnohých záverečných prác. Je pravidelnou členkou bakalárskych a magisterských štátnicových komisií, komisií na Overenie jazykovej spôsobilosti a prijímacích komisií na PhD. štúdium na Fakulte manažmentu, ekonomiky a obchodu Prešovskej univerzity v Prešove.

Vedecko-výskumná činnosť uchádzačky

Počas svojej akademickej praxe sa Mgr. Eva Benková, PhD. aktívne zapájala do riešenia projektov vedecko-výskumného charakteru. Celkovo sa podieľala na 10-tich úspešne ukončených vedecko-výskumných projektoch ako hlavný riešiteľ a spoluriešiteľ projektov. Aktuálne je spoluriešiteľom 3 aktívnych projektov:

Aktuálne riešené vedecko-výskumné projekty:

[1] VEGA 1/0428/23

Výskum podvedomých reakcií zákazníkov s využitím eye-trackingu a ďalších nástrojov tvoriacich neuromarketingové inštrumentárium (spoluriešiteľ)

[2] KEGA 018PU-4/2023

Tvorba tréningového programu rozvoja podnikateľských zručností a metakognitívnych schopností v kontexte eliminácie Dunnig-Krugerovho efektu (spoluriešiteľ)

[3] KEGA 005PU-4/2024

Rozvoj interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v rámci anglickej jazykovej prípravy budúcich manažérov pre prax (spoluriešiteľ)

Úspešne ukončené medzinárodné vedecko-výskumné projekty:

Úspešne ukončené vedecko-výskumné projekty:

[1] Assessment of readiness and level of technology use of 4IR for small businesses and government

Research Grant from URC (University Research Committee, University of Johannesburg, the Republic of South Africa) a National Research Foundation (NRF, the Republic of South Africa) (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2023.

[2] **VEGA 1/0807/19**

Výskum determinantov obchodného správania a účinkov marketingu v oblasti pôsobenia neuromarketingu a vzťahu k neurolingvistickému programovaniu (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2022.

[3] **KEGA 012PU-4/2020**

Obchodné správanie – vytvorenie predmetu a učebnice pre neekonomické študijné programy (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2022.

[4] **VEGA 1/0194/19**

Výskum procesne orientovaného manažmentu finančnej správy so zameraním na odhaľovanie daňových únikov v podmienkach medzinárodného podnikania (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2022.

[5] **GAMA/21/2**

Výskum v oblasti vybraných atribútov neuromarketingu a neurolingvistického programovania v kontexte obchodného správania (vedúci projektu). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2021.

[6] **VEGA 1/0945/17**

Výskum ekonomickej kvantifikácie marketingových procesov zameraných na zvyšovanie hodnoty pre pacienta, viacdimenzionálne analýzy marketingového mixu zdravotníckych zariadení a kvantifikácia ich významu v procese tvorby systému na meranie kvality a efektivity v zdravotníctve SR (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2018.

[7] **VEGA 1/0255/16**

Výskum možností optimalizácie procesne orientovaných modelov manažmentu finančných správ so zameraním na transferové oceňovanie a harmonizáciu daní v podmienkach EÚ (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2018.

[8] **VEGA 1/0791/16**

Moderné prístupy zvyšovania podnikateľskej výkonnosti a konkurencieschopnosti s využitím inovatívneho modelu – Enterprise Performance Model pre zefektívnenie manažérského rozhodovania (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2018.

[9] **KEGA 3/2106/04**

Selektívny rozhovor v personálnej praxi (spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2007

[10] **Vzdelávací projekt ITMS 26110230111**

(spoluriešiteľ). Projekt bol úspešne ukončený v r. 2015.

V rámci pedagogicko-vedeckej činnosti bola Predsedníčka organizačného výboru ostatnej úspešnej 8. Medzinárodnej vedeckej konferencie Economics, Management and Business 2023, organizovanej Fakultou manažmentu ekonomiky a obchodu, Prešovská univerzita v Prešove a členkou organizačného výboru 7. a 6. Medzinárodnej vedeckej konferencie 2018 a 2016 organizovaných FMEO; aktívne sa zúčastnila niekoľkých vedeckých konferencií a absolvovala niekoľko zahraničných pracovných pobytov. Je posudzovateľkou vedeckých článkov do vedeckých časopisov, vedeckých zborníkov a konferenčných článkov a členkou v redakčných radách vedeckých časopisov.

Za svoju pedagogicko-vedeckú prácu bola ocenená:

Ocenenia:

[1] Cena rektora za vedecké práce v karentovaných časopisoch v skupine vedných odborov ekonomické a manažérske vedy za rok 2019

[2] Bronzová medaila rektora PU v Prešove za významný prínos pre rozvoj Prešovskej univerzity v Prešove 2021

Publikačná činnosť uchádzačky

Publikačná činnosť uchádzačky, vychádzajúc z jej vedeckého a odborného zamerania, je orientovaná na neurolingvistické programovanie a koučing so zameraním na manažérsku prax, rozvoj manažérskych zručností, rozvoj zručností ľudského kapitálu, rozvoj prezentačných a komunikačných zručností manažéra, medzinárodný manažment, aspekty interkultúrneho manažmentu, interkultúrnú komunikáciu manažérov, obchodnú a marketingovú komunikáciu a špecifiká PR.

Dôkazom vedecko výskumnej činnosti uchádzačky sú jej publikácie v domácich, ale najmä v zahraničných časopisoch indexovaných v databázach Web of Science (Current Contents Connect) a Scopus. Podľa štatistiky publikačnej činnosti je uchádzačka spoluautorkou 74 vedeckých prác, z toho 28 výstupov vo vedeckých časopisoch, 17 výstupov je na úrovni A, 14 výstupov v kategórii Autorstvo výstupov v časopise evidovanom v databáze Web of Science s IF > 0,50 alebo HI >12, alternatívne v databáze Scopus so SNIP > 0,50 alebo HI >12, Na publikačnú činnosť je podľa výpisu z PULIB evidovaných celkom 131 ohlasov, z toho 88 ohlasov je registrovaných v databázach Web of Science a Scopus a 121 je zahraničných citácií (bez autocitácií).

Na základe zhodnotenia všetkých materiálov k doterajšej pedagogickej činnosti, vedecko-výskumnej činnosti, publikačnej činnosti, ďalších aktivít uchádzačky dokladovaných v prílohách habilitačného a inauguračného konania a iných relevantných podkladoch, Mgr. Eva Benková, PhD. v plnej miere spĺňa kritériá habilitačného a inauguračného konania stanovené Prešovskou univerzitou v Prešove.

2. ZÁVERY OPONENTSKÝCH POSUDKOV NA HABILITAČNÚ PRÁCU

Habilitačnú prácu posudzovali oponenti schválení Vedeckou radou Fakulty manažmentu, ekonomiky a obchodu v zložení:

- prof. Mgr. Jakub Soviar, PhD.
Žilinská univerzita v Žiline, Fakulta riadenia a informatiky
- doc. Ing. Magdaléna Tupá, PhD.
Trenčianska univerzita A. Dubčeka v Trenčíne, Fakulta sociálno-ekonomických vzťahov
- doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.
Prešovská univerzita v Prešove, Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu

Oponenti spracovali oponentské posudky v zmysle platnej legislatívy s nasledujúcimi závermi.

prof. Mgr. Jakub Soviar, PhD.

Neurolingvistické programovanie, pracovné prostredie, práca manažérov a efektívnosť práce. Témy, ktoré sú po teoretickej stránke samostatne dostatočne rozpracované, autorka vzájomne unikátne prepojila. Ide o náročné, avšak synergické prepojenie, ktoré vytvára odborne i výskumne relevantný celok. Tematické a výskumné prepojenie týchto tém predstavuje výzvu, zároveň je to potrebná, koncepcne zaujímavá, hodnotná a praktická problematika. Aktuálnosť témy habilitačnej práce spočíva v prepojení týchto tém v autorskom výskume, ktorý priniesol relevantné zistenia pre vedu i prax.

Ciele habilitačnej práce autorka formuluje v úvode. Už tu ich stručne vysvetľuje v širších súvislostiach. Následne hlavný cieľ a čiastkové ciele podrobne vysvetľuje vo štvrtej kapitole (stať 4.1). Tieto správne logicky prepája s výskumnými otázkami a výskumnými hypotézami (stať 4.2). Výskumné otázky i hypotézy následne overuje formou komplexného výskumu. Autorka spracovala podrobnú rešerš relevantných referencií k téme. Vykonala primárne skúmanie. Výsledky vyhodnotila a na ich základe formulovala závery, o ktorých vedie kritickú diskusiu. Formulovala tiež vecné odporúčania pre manažérsku prax. Týmto autorka plnohodnotne dosiahla ambiciózne formulované ciele predmetnej habilitačnej práce.

Predmetná habilitačná práca predstavuje hutný výskumný materiál v danej problematike. Za prínosnú ju považujem ako celok. Osobitne chcem vyzdvihnúť nasledujúce skutočnosti:

- Autorka spracovala podrobnú komplexnú štruktúrovanú rešerš o hlavných témach habilitačnej práce (kapitoly 1, 2 a 3). Konkrétne ide o pracovné prostredie manažérov, kvalita pracovného prostredia a neurolingvistické programovanie. Autorka pracovala s relevantnými referenciami. Výsledky rešerše predstavujú potrebné informácie pre presnejšie spoznanie problematiky a správne nastavenie primárneho skúmania.

- Podrobný výskumný projekt pre primárny výskum (kapitola 4). Autorka vytvorila metodologicky správny výskumný postup. Formulovala výskumné otázky a výskumné hypotézy. Pre ich meranie navrhla postup dotazníkového prieskumu, kde jasne a podrobne vysvetlila význam a zmysel jednotlivých otázok – merateľných premenných.

- Výsledky primárneho výskumu (kapitola 4). Tieto považujem za zásadný prínos predmetnej habilitačnej práce. Ide o relevantné vedecké zistenia, ktoré sú hodnotné pre spoznanie stavu problematiky na Slovensku i pre následné formulovanie odporúčaní pre manažérsku prax.

- Kritická diskusia o výsledkoch primárneho výskumu (stať 4.6). Autorka výsledky vhodne komentuje, vysvetľuje a uvádza do širších súvislostí. Zároveň uvádza hlavné limitácie a obmedzenia dosiahnutých výsledkov, a to vecne, obsahovo i metodologicky. Tento prístup špecifikuje, vymedzuje platnosť výsledkov výskumu v habilitačnej práci.

- Autorské návrhy pre praktické využitie techník neurolingvistického programovania v manažérskej praxi (kapitola 5). Ide o návrhy postavené na základe výsledkov komplexného výskumu. Sú vecné, prehľadné a systematické. V kontexte celej témy vhodne adresujú výskumom zistené skutočnosti. Oceňujem a vyzdvihujem ich praktický prínos a hodnotu.

Konštatujem, že autorka habilitačnou prácou vytvorila a dosiahla zásadné prínosy pre vedu, poznanie i prax.

Pripomienky k habilitačnej práci - uvedené pripomienky považujem za formálne. Neznižujú môj celkovo pozitívny dojem z habilitačnej práce. Autorka mohla zvoliť viac štandardnú štruktúru vedeckého textu. Kapitoly 1 až 3 sú výsledkami komplexnej rešerše. Mohli byť spojené do jednej samostatnej kapitoly. Metodologický postup výskumu a rozbor cieľov mohol byť spracovaný ako druhá samostatná kapitola. Výsledky primárneho výskumu zas ako samostatná štvrtá kapitola. Autorka projekt i výsledky výskumu uvádza v jednej, štvrtej kapitole. Autorka sa vecne dostatočne vyjadruje k limitáciám svojho výskumu v celkovej diskusii. Nakoľko ide o významovo podstatné informácie, mohli byť obsahovo oddelené ako samostatná podkapitola. V tlačenej verzii dokumentu habilitačnej práce mohli niektoré obrázky využívať väčšie písmo, aby boli lepšie čitateľné. V tomto type prác by som ocenil autorský predhovor.

Autorka habilitačnej práce podľa predložených dokumentov plnohodnotne spĺňa a v mnohých prípadoch presahuje habilitačné kritériá Fakulty manažmentu, ekonomiky a obchodu Prešovskej univerzity v Prešove. Autorka habilitačnej práce má rozvinutú publikačnú činnosť. Publikačné výstupy považujem za relevantné a prínosné. Pedagogická činnosť autorky je taktiež intenzívna a podľa deklarovaných informácií prínosná.

Vzhľadom na skutočnosti, ktoré som uviedol v posudku konštatujem, že Mgr. Eva Benková, PhD. je komplexná vedecká a pedagogická osobnosť. Preto po úspešnej obhajobe habilitačnej práce *navrhujem udeliť vedecko-pedagogický titul docent v príslušnom odbore a programe.*

doc. Ing. Magdaléna Tupá, PhD.

Habilitačná práca sa zaoberala vysoko aktuálnou témou zameranou na problematiku neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku.

Vo vyspelých krajinách prevláda znalostná ekonomika založená na technologickom pokroku, globalizácii, zmenách v charaktere práce a z toho vyplývajúcich zmenách systémov riadenia. Dôležitosť je kladená na hodnoty, ktorými sú technologické služby a produkcia informácií. Mení sa charakter trhu práce a od zamestnancov tvoriacich uvedené hodnoty sa vyžadujú nové kompetencie. Za najväčší prínos zamestnancov pre výkonnosť a úspechy organizácií sa považuje ich individuálna schopnosť pracovať vysoko produktívne a efektívne. Preto, je potrebné zamerať sa na udržiavanie a rozvoj znalostí zamestnancov a uspokojovanie potrieb vplývajúcich na ich spokojnosť. Reflektujúc túto skutočnosť, manažment podnikov musí venovať pozornosť rozmanitosti potrieb svojich zamestnancov a zabezpečeniu pracovného prostredia podporujúceho zlepšovanie kvality ich pracovného života.

Cieľom habilitačnej práce bolo zistiť využitie techník neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na všetkých úrovniach riadenia. Cieľom habilitačnej práce boli taktiež praktické aplikácie a formulovanie návrhov pre implementáciu techník neurolingvistického programovania do manažérskej praxe s cieľom zlepšiť kvalitu pracovného života manažérov v slovenských podmienkach. Cieľom výskumu habilitačnej práce bolo systematicky preskúmať a identifikovať najvýznamnejšie

faktory neurolingvistického programovania, ktoré by mohli pozitívne ovplyvniť efektivnosť manažérskej práce a úroveň kvality pracovného života manažérov. Cieľom výskumného projektu je taktiež analyzovať súvislosti medzi faktormi neurolingvistického programovania a oblasťami kvality pracovného výkonu manažérov na Slovensku prostredníctvom dotazníka neurolingvistického programovania a kvality pracovného života.

Habilitačná práca je spracovaná na 200 stranách, ktoré sú členené do piatich kapitol, obsahuje taktiež úvod, záver a zoznam bibliografických odkazov.

V prvej kapitole habilitantka definovala súčasné chápanie ekonomického a pracovného prostredia manažérov, charakterizovala zamestnancov a manažérov v súčasnom ekonomickom prostredí, ako aj zručnosti a schopnosti efektívneho manažéra. Pozitívne možno hodnotiť, že autorka uviedla odporúčania manažérov vychádzajúcich z dobrej praxe.

Druhá kapitola bola venovaná teoretickým východiskám skúmania aspektov neurolingvistického programovania (NLP), aplikácii jeho techník a spôsobov využitia v rozličných aspektoch manažérskej práce a v pracovnom živote.

Tretia kapitola obsahuje podrobne charakterizovaný termín Kvalita pracovného života, (QWL) a zároveň sú v nej definované metódy škály QWL i hlavné modely pracovnej spokojnosti.

Autorka s aparátom vymedzených premenných pracuje v kontexte zmien znalostnej ekonomiky a využíva najnovšie poznatky zo skúmanej problematiky, čím vytvára stabilný základ pre naplnenie vytýčených cieľov.

Najrozsiahlejšou časťou práce je štvrtá kapitola, v ktorej sa opisuje metodológia použitá pri výskume NLP a QWL, stanovujú sa výskumné otázky a hypotézy, výskumná vzorka, spôsob získavania a spracovania zozbieraných dát, výsledky výskumu a vedenie diskusie k riešenej problematike. Kapitola obsahujúca metodologickú časť práce a výsledky výskumu vrátane diskusie je svojím obsahom neštandardná a autorka mohla zvážiť rozdelenie kapitoly.

V úvode tejto kapitoly autorka definuje hlavný cieľ habilitačnej práce a následne v podkapitole vytyčuje cieľ výskumu, ktorý ďalej rozvíja. Autorka k stanoveniu cieľa pristúpila veľmi systematicky a štruktúrovane, čo však prispelo k neprehľadnosti. Vhodnejšia by bola jednoduchšia formulácia cieľa výskumného projektu a jeho ďalšie rozšírenie až v parciálnych cieľoch. Uvedené však v žiadnom prípade neovplyvňuje na kvalitu spracovania a získané výsledky.

Kladené výskumné otázky vychádzajú zo stanovených cieľov a sú vodítkom pre realizáciu výskumu. Na výskumné otázky nadväzujú hlavné výskumné hypotézy, ktoré sú stanovené veľmi korektne. Oceňujem rozsah výskumnej vzorky ($N=996$), ktorá viac ako dvojnásobne prevyšuje minimum (384) vypočítané zo základného súboru pri intervale spoľahlivosti 95%, rozpätí chyby 5% a rozptylu (podielu populácie) 50%.

Výskumné dáta boli zbierané prostredníctvom dvoch dotazníkov (NLP a QWL), následne boli spracované adekvátnymi matematicko-štatistickými metódami: deskripcia, analýza kontingenčných tabuliek, korešpondenčná analýza, konfirmačná a exploračná faktorová analýza, modelovanie prostredníctvom štruktúrnych rovníc (SEM analýza), korelačná analýza a ANOVA. Overenie reliability výskumného nástroja sa uskutočnilo Cronbachovým alfa koeficientom. Veľmi pozitívne možno hodnotiť výber a aplikáciu metód, ktorými autorka deklaruje znalosti z oblasti metodológie vedeckej práce. Habilitantka kontinuálnym spôsobom odpovedá na výskumné otázky. Systematicky analyzuje súvislosti medzi jednotlivými faktormi NLP a QWL. Pozitívne možno hodnotiť veľmi precízne

spracovanie obsahových i procesných prístupov SEM analýzy, korektnú interpretáciu a vizualizáciu výsledkov. Na základe výsledkov korelačných analýz bolo identifikovaných niekoľko štatisticky významných korelácií, ktoré dokazujú vzťah medzi skúmanými premennými. V závere kapitoly autorka veľmi vhodne zhrnula výsledky a diskutuje ich s autormi, na ktorých sa odvoláva pri mapovaní súčasného stavu problematiky.

Získané poznatky a zistenia výskumného projektu habilitantky boli základom pre formulovanie konkrétnych odporúčaní a návrhov na implementovanie techník NLP do manažérskej praxe, ktoré sú súčasťou piatej kapitoly. Práve túto časť považujem za najprínosnejšiu, pretože obsahuje konkrétne opatrenia zacielené na integráciu NLP do manažérskeho vzdelávania ale aj podporu osobného rozvoja manažérov prostredníctvom využívania viacerých NLP techník. Teoretické poznatky a získané výsledky umožnili vytvorenie príručky pre manažérov na implementáciu techník NLP do svojej každodennej praxe. Spracovanie tejto časti práce odráža kompetentnosť a prehľad autorky v danej problematike.

Celkovo konštatujem, že habilitantka spracovaním habilitačnej práce preukázala svoju vysokú erudovanosť a mieru odbornosti v skúmanej problematike. Habilitačná práca zodpovedá z hľadiska spracovania štandardom, ktoré sú uvedené v smernici o náležitostiach záverečných prác, ich bibliografickej registrácii, kontrole originality, uchovávaní a sprístupňovaní Prešovskej univerzity v Prešove. Na základe protokolu o kontrole originality zo dňa 26. 03. 2024 je miera percentuálneho podielu textu, ktorý má prekryv s indexom prác korpusu CRZP na úrovni 6,13 % pri najvyššej miere podobnosti 1,42%, preto je možné prácu hodnotiť ako originálnu.

Po preštudovaní habilitačnej práce „Implementácia techník neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku“ Mgr. Evy Benkovej, PhD. odporúčam v prípade úspešného obhájenia práce pred komisiou a zodpovedania otázok udeliť menovanej titul „docent“ v odbore habilitačného konania manažment.

doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.

Téma habilitačnej práce „Implementácia techník neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku“ je aktuálna, nakoľko prepojenie neurolingvistického programovania (NLP) a kvality pracovného života (QWL) manažérov je kľúčovým faktorom v modernom manažmente s presahom do manažmentu ľudských zdrojov. Práca rieši interakcie medzi technikami NLP a procesmi zlepšovania QWL manažérov, pričom sa zameriava na ich implementáciu v praxi. Prostredníctvom prístupu akým je NLP, okrem iného práca ponúka nástroje na zlepšenie manažérskych schopností a efektívnosti v pracovnom prostredí. Habilitačná práca poskytuje dôkladnú analýzu a identifikáciu súvislostí medzi skúmanými konštruktmi v podmienkach SR. Cieľom je zistiť, ako techniky NLP môžu prispieť k zvýšeniu úrovne QWL manažérov a to v celej vertikále riadenia podniku. Práca tiež navrhuje praktické aplikácie a implementačné návrhy majúcich potenciál zlepšiť mieru kvality pracovného života jednotlivcov resp. manažérov.

V predloženej práci autorka, v súlade so zvoleným názvom, formuluje hlavný cieľ a to „Cieľom výskumu habilitačnej práce je systematicky preskúmať a identifikovať najvýznamnejšie faktory NLP, ktoré by mohli pozitívne ovplyvniť efektívnosť manažérskej práce a úroveň QWL manažérov. Cieľom výskumného projektu je taktiež analyzovať súvislosti medzi faktormi NLP a oblasťami QWL manažérov na Slovensku prostredníctvom dotazníka NLP a QWL.“

Cieľ je následne rozpracovaný do tomu zodpovedajúcich 5 parciálnych cieľov, ich formulácia je jednoduchá, celkovo ale tvoria vhodný základ pre formuláciu výskumných hypotéz. Zvolené metódy riešenia dizertačnej práce sú zodpovedajúce riešenej problematike. Pri identifikácii konštruktov (premenných) je pozitívnou skutočnosťou, že autorka sa odvoláva na už zistené skutočnosti svetových štúdií, ktoré tvorili logický základ pre realizáciu výskumu. Metodológia výskumu habilitačnej práce je prezentovaná prehľadne a zrozumiteľne. Dáta podrobené štatistickej analýze mali primárny charakter, pričom vo vzorke je zastúpených 996 respondentov. Pozitívne hodnotím využitie kombinácie dvoch dotazníkov na dosiahnutie stanoveného cieľa: dotazníka neurolingvistického programovania zameraného na techniky a komunikáciu (NLP-T, NLP-C) a dotazníka kvality pracovného života (QWL). Táto kombinácia umožňuje dôkladnejšiu analýzu a identifikáciu vzťahov medzi technikami NLP a kvalitou pracovného života manažérov, čím prispieva k hlbšiemu pochopeniu ich interakcií a praktických aplikácií v riadení ľudských zdrojov.

Pozitívne je možné hodnotiť jednotlivé faktorové modely napr. faktorový teoretický model pre NLP techniky, faktorový teoretický model pre NLP komunikáciu a podobne, súhrnné faktorový teoretický model pre NLP. Modely vytvorili veľmi dobré východisko pre teoretické a praktické prínosy habilitačnej práce. Habilitačná práca systematicky preskúmala a identifikovala najvýznamnejšie faktory NLP, ktoré môžu pozitívne ovplyvniť efektívnosť manažérskej práce a úroveň QWL manažérov. Na analýzu súvislostí medzi faktormi NLP a oblasťami QWL boli použité štatistické metódy ako konfirmačná faktorová analýza, exploračná faktorová analýza, analýza kontingenčných tabuliek, korešpondenčná analýza, modelovanie prostredníctvom štruktúrálnych rovníc, korelačná analýza a analýza rozptylu.

Celkovo postup riešenia výskumného problému je možné hodnotiť pozitívne vzhľadom na vysokú úroveň štatistického spracovania dát a rozsiahlu interpretáciu zistených výsledkov a diskusiu. V rámci realizácie analýzy vzťahov a súvislostí autorka prezentuje dosiahnuté výsledky rozsiahleho vlastného empirického šetrenia.

Prínosom habilitačnej práce je zistenie niekoľko štatisticky významných korelácií medzi faktormi NLP a oblasťami QWL, čo poskytuje dôkaz o vzťahu medzi týmito premennými. Pridanou hodnotou práce sú výsledky, ktoré prinášajú nové poznatky o tom, ako NLP ovplyvňuje pracovný život manažérov a aké sú jeho potenciálne výhody v procese zvyšovania kvality pracovného života, čo v konečnom dôsledku vedie k zvyšovaniu úrovne manažmentu ľudských zdrojov v organizáciách. To predstavujú cenný zdroj informácií pre podniky, spoločnosti a manažment organizácií, ktoré sa snažia optimalizovať riadenie svojich štruktúr. Tieto zistenia môžu slúžiť ako základ pre efektívnejšie prenosy informácií z vedenia na zamestnancov, posilňovať vzájomnú komunikáciu v rámci organizácie a zlepšovať celkovú kvalitu pracovného prostredia a života zamestnancov. Navyše môžu poslúžiť ako podpora pre

snahu organizácie dosiahnuť vysokú produktivitu a efektívnosť, pričom zameranie na celkový rozvoj pracovného života zamestnancov je kľúčovým prvkom. Formálna stránka práce je na adekvátnej úrovni, miestami sa vyskytujú preklepy a štylistické nezrovnalosti, avšak v akceptovanej miere, vyjadrovacie schopnosti autorky, kvalita a funkčnosť prípadných príloh, obrázkov, grafov a tabuliek hodnotím kladne.

Výsledok kontroly originality vyhodnotil 6,13 % zhody, citačná norma je dodržaná, dielo je možné hodnotiť ako originálne.

Predkladaná dizertačná práca je spracovaná na kvalitnej úrovni a je možné konštatovať, že cieľ, ktorý si autorka stanovila bol splnený. Pre účely spracovania dát sú v práci aplikované vyššie štatistické metódy. Návrhy, závery a odporúčania na zlepšenie súčasného stavu, ktoré autorka v záverečnej časti predkladanej práce prezentuje, sú dostatočne podporené zistenými výsledkami a môžu tak byť prínosné v rovine teoretickej ako aj praktickej. V prípade úspešného obhájenia práce pred komisiou habilitačného konania „o d p o r ú ě a m“ udeliť Mgr. Eve Benkovej, PhD. titul „docent“ v odbore habilitačného konania Manažment.

3. ODBORNÉ POSÚDENIE HABILITAČNEJ PREDNÁŠKY A OBHAJOBY HABILITAČNEJ PRÁCE – ZÁVER HABILITAČNEJ KOMISIE

Mgr. Eva Benková, PhD. obhajovala svoju habilitačnú prácu na tému „*Implementácia neurolingvistických techník v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na Slovensku*“ pred habilitačnou komisiou, oponentmi habilitačnej práce a 5 prítomnými členmi Vedeckej rady Fakulty manažmentu, ekonomiky a obchodu Prešovskej univerzity v Prešove dňa 25.06.2024.

Obhajoba habilitačnej práce

Prezentácia práce bola na štandardnej úrovni s používaním adekvátnej štylizácie s kvalitnou argumentáciou a používanou odbornou a vedeckou terminológiou. V práci bola zrejmá schopnosť autorky analyzovať danú problematiku, logicky konceptualizovať myšlienkové procesy, využívať vhodné vedecké postupy a nástroje štatistickej analýzy, či argumentovať svoje zistenia v teoretickej i praktickej rovine.

Habilitantka stručne, logicky a zrozumiteľne prezentovala hlavné myšlienky svojej habilitačnej práce. V úvode opomenula teoretickú bázu poznatkov, z ktorej čerpala pri stanovení cieľa práce. Jej hlavným cieľom bolo zistiť využitie techník neurolingvistického programovania v procese zvyšovania úrovne kvality pracovného života manažérov na všetkých úrovniach riadenia. Cieľom habilitačnej práce boli taktiež praktické aplikácie a formulovanie návrhov pre implementáciu techník neurolingvistického programovania do manažérskej praxe s cieľom zlepšiť kvalitu pracovného života manažérov v slovenských podmienkach. Cieľom výskumu habilitačnej práce bolo systematicky preskúmať a identifikovať najvýznamnejšie faktory neurolingvistického programovania, ktoré by mohli pozitívne ovplyvniť efektívnosť manažérskej práce a úroveň kvality pracovného života manažérov. Cieľom výskumu bolo taktiež analyzovať súvislosti medzi faktormi neurolingvistického programovania a oblasťami

kvality pracovného výkonu manažérov na Slovensku prostredníctvom dotazníka neurolingvistického programovania a kvality pracovného života.

Za účelom dosiahnutia hlavného cieľa práce bolo definovaných 9 výskumných problémov, s následnou formuláciou 9 hypotéz. Výskumnú vzorku (súbor) tvorilo 996 manažérov na všetkých úrovniach riadenia v podnikoch na Slovensku (N=996). Výskumné dáta boli zbierané prostredníctvom dvoch dotazníkov (NLP a QWL), následne boli spracované adekvátnymi matematicko-štatistickými metódami: deskripcia, analýza kontingenčných tabuliek, korešpondenčná analýza, konfirmačná a exploračná faktorová analýza, modelovanie prostredníctvom štruktúrnych rovníc (SEM analýza), korelačná analýza a ANOVA. Overenie reliability výskumného nástroja sa uskutočnilo Cronbachovým alfa koeficientom.

Získané poznatky a zistenia výskumu habilitantky boli základom pre formulovanie konkrétnych odporúčaní a návrhov na implementovanie techník NLP do manažérskej praxe. Habilitantka predstavila konkrétne opatrenia zacielené na integráciu NLP do manažérskeho vzdelávania, ale aj podporu osobného rozvoja manažérov prostredníctvom využívania viacerých NLP techník. Teoretické poznatky a získané výsledky umožnili vytvorenie príručky pre manažérov na implementáciu techník NLP do svojej každodennej praxe.

Prezentácia habilitačnej práce obsahovala konkrétne závery z hľadiska teoretických, a praktických prínosov. Prezentáciu a jej spracovanie možno považovať za vysoko profesionálnu po odbornej i formálnej stránke. Tejto úrovni zodpovedal aj samotný verbálny prejav habilitantky. Po ukončení prezentácie odpovedala habilitantka adekvátne a erudovane na otázky oponentov.

Po obhajobe habilitačnej práce nasledovala vedecká diskusia v pléne zúčastnených členov vedeckej rady. Možno konštatovať, že v rozprave k habilitačnej práci reagovala Mgr. Eva Benková, PhD. pohotovo, preukazujúc vysokú znalosť riešenej problematiky.

Habilitačná prednáška

Zvolená téma habilitačnej prednášky *Ekvilibrium mäkkých a tvrdých zručností v manažmente ľudských zdrojov v kontexte súčasnej globálnej konkurencieschopnosti* je v súčasnosti veľmi aktuálna, preto ju možno považovať za vhodne zvolenú v rámci pedagogicko-didaktického zamerania habilitantky a tiež vzhľadom k študijnému odboru Ekonómia a manažment. Habilitantka prezentovala habilitačnú prednášku na vysokej profesionálnej a odbornej úrovni.

Habilitantka v rámci prednášky upriamila pozornosť na potrebu chápania a adaptácie manažmentu ľudských zdrojov na podmienky súčasného ekonomického a pracovného prostredia v kontexte globálnej konkurencieschopnosti, kde vo vyspelých krajinách prevláda znalostná ekonomika založená na technologickom pokroku, globalizácii, zmenách v charaktere práce a z toho vyplývajúcich zmenách systémov riadenia. Habilitantka zdôraznila význam hodnôt, ktorými sú technologické služby a produkcia informácií. Poukázala na zmenu charakteru trhu práce a na nové kompetencie, ktoré sa vyžadujú od zamestnancov. Habilitantka taktiež skonštatovala, že za najväčší prínos zamestnancov pre výkonnosť a úspechy organizácií sa považuje ich individuálna schopnosť pracovať vysoko produktívne a efektívne. Reflektujúc túto skutočnosť, zdôraznila habilitantka fakt, že manažment podnikov musí venovať pozornosť

rozmanitosti potrieb svojich zamestnancov a zabezpečeníu pracovného prostredia podporujúceho zlepšovanie kvality ich pracovného života.

Habilitačná prednáška názorne prezentovala charakteristiky a rozdiely medzi tvrdými a mäkkými zručnosťami a poukázala na nevyhnutnú potrebu rovnováhy medzi rozvojom tvrdých a mäkkých zručností manažérov pre efektívne plnenie pracovných úloh v súčasnom dynamickom ekonomickom a pracovnom prostredí. Habilitantka zdôraznila konkrétne príklady tvrdých a mäkkých zručností manažérov, ktoré sú v súčasnosti nevyhnutné a zároveň uviedla príklady mäkkých zručností potrebných v súčasnej globálnej konkurencii a medzinárodnom manažmente.

Na záver habilitačnej prednášky habilitantka skonštatovala, že jedným z nástrojov, ako efektívne rozvíjať mäkké zručnosti manažérov je neurolingvistické programovanie.

Možno konštatovať, že habilitačná prednáška Mgr. Evy Benkovej, PhD. bola spracovaná a prezentovaná vysoko profesionálne po odbornej, ako aj po pedagogickej stránke. Prednáška mala presnú, jasne zrozumiteľnú štruktúru, jednotlivé časti na seba nadväzovali. Vizuál prezentácie považuje habilitačná komisia za prehľadný a kvalitne spracovaný. Po ukončení prednášky habilitantka zodpovedala otázky a pripomienky prítomných členov Vedeckej rady Fakulty manažmentu, ekonomiky a obchodu. Reakcie habilitantky na otázky prítomných poukázali na jej skúsenosti a vedomosti v riešenej problematike.

Vystupovanie habilitantky pri obhajobe práce, ako aj habilitačnej prednáške bolo na vysokej odbornej úrovni. Prejav habilitantky bol zrozumiteľný, habilitantka používala adekvátny pojmový aparát a didaktickú techniku. Habilitačná komisia sa zhodla, že doterajšie výsledky činnosti Mgr. Evy Benkovej, PhD. sú použiteľné a uplatniteľné na pedagogickej, výskumnej, ako aj praktickej úrovni, a zároveň komisia konštatuje, že habilitantka má predpoklady pre svoj ďalší osobný, odborný a vedecký rast.

Záverom habilitačná komisia konštatuje, že habilitačná prednáška, ako aj obhajoba habilitačnej práce Mgr. Evy Benkovej, PhD. boli na požadovanej teoretickej a pedagogickej úrovni, a preto jej menovanie za „docenta“ v odbore habilitačného konania a inauguračného konania Manažment bude prínosom pre akademickú obec a jej ďalšie pôsobenie v teoretickej a pedagogickej oblasti v akademickej sfére.

Výsledky tajného hlasovania habilitačnej komisie

Počet členov celkom:	3
Z toho súhlasných:	3
S údajom nesúhlasným:	0
Neplatných:	0

4. NÁVRH UDELIŤ UCHÁDZAČKE TITUL DOCENT V ODBORE

Na základe zhodnotenia doterajšej vedecko-výskumnej, publikačnej a pedagogickej činnosti uchádzača, ktorá je dokladovaná v prílohách habilitačného konania, s prihliadnutím ku kladnému hodnoteniu habilitačnej práce všetkými oponentmi, k úrovni prezentovanej habilitačnej prednášky, **habilitačná komisia odporúča schváliť návrh na vymenovanie za docentku Mgr. Evu Benkovú, PhD. v odbore habilitačného konania a inauguračného: manažment.**

Podpisy členov habilitačnej komisie:

prof. Ing. Róbert Štefko, Ph.D. – predseda	prítomný
prof. PhDr. Zoltán Rózsa, PhD. – člen	prítomný
prof. Ing. Hussam Musa, PhD. – člen	prítomný

Podpisy prítomných oponentov:

prof. Mgr. Jakub Soviar, PhD.	prítomný
doc. Ing. Magdaléna Tupá, PhD.	prítomná
doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.	prítomná

V Prešove, dňa 25.6.2024

Záznam verifikoval:

.....
doc. Mgr. Richard Fedorko, PhD.
prodekan pre vedu, výskum a marketing