

OPONENTSKÝ POSUDOK HABILITAČNEJ PRÁCE

Názov práce: *Ľudské zdroje v kontexte sociálnej práce*

Autor práce: Ing. Peter Gallo, PhD.

Odbor HIK: sociálna práca

Oponent: doc. Ing. Mgr. Zuzana Poklembova, PhD.

Pracovisko oponenta *Inštitút edukológie a sociálnej práce, Filozofická fakulta, Prešovská univerzita v Prešove*

Aktuálnosť zvolenej témy

Téma habilitačnej práce *Ľudské zdroje v kontexte sociálnej práce* autora Ing. Petra Galla, PhD. je aktuálnou témou, zvolená zodpovedajúco súčasným trendom vývoja pomáhajúcich profesií. Autor vhodne aplikuje problematiku ľudských zdrojov v kontexte sociálnej práce s aktuálnym stavom teórie a praxe sociálnej práce na Slovensku a prepája tak najnovšie poznatky z oboch spracovávaných oblastí. Na problematiku rozvoja ľudských zdrojov je v súčasnom diskurze sociálnej práce kladený stále silnejší dôraz, a to predovšetkým v kontexte zvládania záťaže vyplývajúcej z priamej práce s klientom, predchádzania syndrómu vyhorenia a únavy zo súcitu.

Formálna stránka predkladanej práce

Predkladaná habilitačná práca spĺňa formálne požiadavky kladené na tento typ práce. Autor v práci bohato čerpá z relevantných zdrojov domáceho i zahraničného pôvodu, vhodne pracuje z odbornou literatúrou a prepája a komparuje zistenia z vlastnej doterajšej širokej vedeckej a výskumnej oblasti v predmetnej problematike so zisteniami iných autorov.

Stanovenie a dosiahnutie cieľa

Cieľ práce je zrozumiteľne a jasne formulovateľný, autor sa zameria na skúmanie ľudských zdrojov – sociálnych pracovníkov, v zariadeniach sociálnych služieb. Na predmetnú problematiku autor nazerá z hľadiska rozdielov medzi generáciami, s cieľom identifikácie faktorov ovplyvňujúcich ich motiváciu. Možno konštatovať, že sa autorovi cieľ práce podarilo naplniť. Cieľ práce autor formuloval následne, na základe svojich rozsiahlych skúseností z oblasti sociálne-vedného výskumu, adekvátne zvolil metódy vedúce k naplneniu tohto cieľa. Habilitačná práca má 122 strán (vrátane abstraktov, obsahu úvodu, záveru a príloh a skladá sa z troch obsahovo vyvážených na seba logicky nadväzujúcich, kapitol. Prvá kapitola je komprehenzívnyim zhrnutím východiskových teórií a poznatkov v oblasti problematiky ľudských zdrojov v kontexte sociálnej práce na národnej i medzinárodnej úrovni vedeckého poznania. Autor, zodpovedajúco ich zásadnému významu pre spracovávanú problematiku, venuje špecifikám riadenia ľudských zdrojov v podmienkach výkonu sociálnej práce samostatnú podkapitolu. Druhá kapitola popisuje autorský výskum v danej problematike a v záverečnej kapitole autor habilitačnej práce predstavuje návrh troch modelov kontextuálne zodpovedajúcich podmienkam a požiadavkám riadenia ľudských zdrojov v sociálnej práci.

Nakoľko je téma práce rozpracovaná z pohľadu ľudských zdrojov všeobecne, vnímame, že najmä v druhej kapitole autor pracuje synonymicky s pojmami „sociálny pracovník“ a „zamestnanec zariadenia sociálnych služieb“. Odporúčania už autor správne smeruje k sociálnemu pracovníkovi ako poskytovateľovi sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb.

Prínos habilitačnej práce

Predkladaná habilitačná práca je prínosom teóriu i prax sociálnej práce, najmä pre efektívnu prácu s ľudskými zdrojmi, ich motivácie a talent manažmentu, s dôrazom na kvalitu vykonávanej práce ako aj pracovnej pohody, dodržiavania rovnováhy medzi pracovných a súkromným životom a zlepšovania celkovej kvality života sociálnych pracovníkov a pracovníčok. Za najväčší prínos predkladanej habilitačnej práce možno pokladať navrhnuté autorské modely *HR Scorecard* a *Balanced Scorecard*, najmä ich súčasné spracovanie z pohľadu rôznych perspektív organizácie, ako aj faktorov ovplyvňujúcich zamestnancov – sociálnych pracovníkov a pracovníčky z rôznych kohort.

Výstupy predkladanej habilitačnej práce sú prínosnými pre teóriu a prax sociálnej práce, ale i pre oblasť pregraduálneho a celoživotného vzdelávania sociálnych pracovníkov a pracovníčok. Ing. Petra Gallo, PhD. svojou habilitačnou prácou prejavil schopnosť vedeckej práce a širokých znalostí z oblasti teórie a praxe sociálnej práce.

Otázky pre autora habilitačnej práce pri obhajobe:

1. Zistili ste pri výskume, zameranom na ľudské zdroje v oblasti sociálnych služieb, ktorého výsledky predstavujete v druhej kapitole významné rozdiely nielen medzi jednotlivými kohortami, ale aj medzi jednotlivými pohlaviami, prípadne medzi sociálnymi pracovníkmi a pracovníčkami a ostatnými profesiami pôsobiacimi v oblasti sociálnych služieb?
2. Viete si predstaviť využitie Vami navrhnutého *Modelu talent manažmentu*, prípadne jeho modifikovanej verzie v pregraduálnom vzdelávaní budúcich sociálnych pracovníkov a pracovníčok? Ako by bolo vhodné ho prispôbiť vzhľadom na charakteristiky Generácie Z?

Záverečné hodnotenie

Habilitačnú prácu *Ľudské zdroje v kontexte sociálnej práce* autora Ing. Petra Galla, PhD. **odporúčam** prijať na obhajobu a po úspešnej obhajobe a habilitačnej prednáške **odporúčam** udeliť vedecko-pedagogický titul docent v odbore habilitačného konania a inauguračného konania **sociálna práca**.

V Prešove 9. 4. 2024

doc. Ing. Mgr. Zuzana Poklembova, PhD.