

OPONENTSKÝ POSUDOK HABILITAČNÁ PRÁCA

Názov práce: Faktory migrácie zdravotníckych pracovníkov ako dôsledok riadenia ľudských zdrojov v slovenských nemocniciach
Autor práce: Ing. Magdaléna Tupá, PhD.
Oponent: doc. Mgr. Nella Svetožarovová, PhD.

Všeobecná charakteristika práce, štruktúra práce

Téma habilitačnej práce *„Faktory migrácie zdravotníckych pracovníkov ako dôsledok riadenia ľudských zdrojov v slovenských nemocniciach“* je aktuálna, nakoľko migrácia zdravotníkov vo všeobecnosti, a lekárov obzvlášť, má pôvod v akútnych problémoch zdravotníckych systémov a je možné ju označiť za závažný problém zdravotníckeho systému na všetkých úrovniach. Práca preto rieši interakcie medzi faktormi spokojnosti zdravotníckeho personálu a procesmi riadenia ľudských zdrojov v celej vertikále (tak organizačnej, ako aj zamestnaneckej) a to prostredníctvom aplikácie prístupov akými sú inovačná politika riadenia ľudských zdrojov a budovanie personálnych kapacít. Práca ponúka komplexné posúdenie účinnosti skúmaných praktík riadenia ľudských zdrojov v aplikačnej časti sa zameriava na oblasť vzdelávania a kariérneho rastu zamestnancov ako cenného podnikového kapitálu a odmeňovania.

Habilitačná práca je formálne členená do 4 základných častí. Štruktúra obsahu a jej vyváženosť spĺňa požiadavky kladené na tento druh práce, kapitoly sú prehľadné a logicky usporiadané. Teoretická časť predstavuje terminologickú základňu spracúva problematiku RLZ zdravotníckeho personálu a konceptov akými sú migrácia, či výkonnosť zdravotníckych zariadení, ktorej opodstatnenie vychádza z potreby exaktného zadefinovania a pochopenia elementárnych východísk a pojmového aparátu samotného. Kapitulu by bolo vhodné doplniť o syntézu záverov problematiky RLZ zdravotníckeho personálu v prepojení na migráciu sa orientujúcich štúdií a výskumov vo svetovom meradle ako námet resp. východisko pre pristúpenie k riešeniu problematiky v ďalej nasledujúcej analytickej časti práce.

Metodika a cieľ práce

V predloženej práci autorka, v súlade so zvoleným názvom, formuluje hlavný cieľ a to *„Hlavným cieľom habilitačnej práce bolo identifikovať faktory spokojnosti s procesmi riadenia ľudských zdrojov determinujúce migráciu zdravotníckych pracovníkov zamestnaných v slovenských nemocniciach za prácou do zahraničia a diskutovať o možnostiach riešiť ich negatívne dopady.“*

Cieľ je následne rozpracovaný do tomu zodpovedajúcich 6 parciálnych cieľov, tvoriacich základ pre formuláciu výskumných hypotéz. Zvolené metódy riešenia dizertačnej práce sú zodpovedajúce riešenej problematike. Pri identifikácii konštruktov (premenných) je pozitívnou skutočnosťou, že autorka sa odvoláva na už zistené skutočnosti svetových štúdií, ktoré tvorili logický základ pre realizáciu výskumu. Metodológia výskumu habilitačnej práce je prezentovaná prehľadne a zrozumiteľne. Dáta podrobené štatistickej analýze mali primárny charakter, pričom vo vzorke je zastúpených 168 lekárov a 751 sestier. Ide o pracovný zber dát aj vzhľadom na hektickosť charakteru skúmaného sektora, avšak disproporčný pomer môže mať vplyv na generalizovateľnosť výsledkov práce. Oceňujem realizované analýzy hodnotenia vplyvu základných identifikačných charakteristík lekárov a sestier na sklon k migrácii, ako aj hodnotenia faktorov spokojnosti s podmienkami práce lekárov a sestier v slovenských nemocniciach metódou modelovania pomocou štruktúrálnych rovníc.

Vysoko hodnotné sú jednotlivé faktorové modely vplyvu faktorov spokojnosti s podmienkami práce samostatne lekárov a zdravotných sestier. Modely vychádzajú z 15 skúmaných premenných, pričom finálne sú správne extrahované 4 spoločné faktory a to materiálne podmienky práce, organizačná kultúra nemocnice, sociálno-spoločenské podmienky práce a riadenie personálnych činností v nemocnici. Modely vytvorili veľmi dobré východisko pre teoretické a praktické prínosy habilitačnej práce.

Riešenie výskumného problému a dosiahnuté výsledky práce celkovo

Celkovo postup riešenia výskumného problému je možné hodnotiť pozitívne vzhľadom na vysokú úroveň štatistického spracovania dát a rozsiahlu interpretáciu zistených výsledkov a diskusiu. V rámci realizácie analýzy vzťahov a súvislostí medzi spokojnosťou personálu a potenciálom migrácie resp. fluktuácie autorka prezentuje dosiahnuté výsledky rozsiahleho vlastného empirického šetrenia. Výskumná časť práce paralelne prezentuje diskusiu výsledkov a implikácie pre prax, ktorých zovšeobecnenie prispieva k obohateniu existujúcej poznatkovej základne s prihliadaním na zistenia špecifické pre skúmanú problematiku s dôrazom na fenomén migrácie a jej negatívne dopady na zdravotnícky systém. Praktický prínos práce spočíva v samotných výsledkoch výskumu tvoriace východiskový rámec pre správne nastavenie personálnych činností v zdravotníckych zariadení a potenciálom zvyšovania produktivity práce.

Formálna stránka práce

Formálna stránka práce je na adekvátnej úrovni, miestami sa vyskytujú preklepy a štylistické nezrovnalosti, avšak v akceptovanej miere, vyjadrovacie schopnosti autorky, kvalita a funkčnosť prípadných príloh, obrázkov, grafov a tabuliek hodnotím kladne.

Vyjadrenie k protokolu EZP

Výsledok kontroly originality vyhodnotil 6,29 % zhody, citačná norma je dodržaná, dielo je možné hodnotiť ako originálne.

Otázky

1. Ako by ste definovali inovačnú politiku riadenia ľudských zdrojov v porovnaní k tradičným školám riadenia ľudských zdrojov?
2. Ktoré konkrétne politiky riadenia ľudských zdrojov majú perspektívne priaznivý dopad na znižovanie neželaných prejavov v zdravotníctve akými sú fluktuácia či migrácia zdravotníckeho personálu?

Záver

Predkladaná habilitačná práca je spracovaná na kvalitnej úrovni a je možné konštatovať, že cieľ, ktorý si autorka stanovila bol splnený. Pre účely spracovania dát sú v práci aplikované vyššie štatistické metódy. Návrhy, závery a odporúčania na zlepšenie súčasného stavu, ktoré autorka v záverečnej časti predkladanej práce prezentuje, sú dostatočne podporené zistenými výsledkami a môžu tak byť prínosné v rovine teoretickej ako aj praktickej.

V prípade úspešného obhájenia práce pred komisiou habilitačného konania „o d p o r ú č a m“ udeliť Ing. Magdaléne Tupej, PhD. titul „docent“ v odbore habilitačného konania Manažment.

V Prešove, dňa 18.11.2023

doc. Mgr. Nella Svetozarovová, PhD.