

POZVÁNKA NA ODBORNÉ SYMPÓZIUM



ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV AKO ÚČINNÝ SYSTÉM OCHRANY SPOTREBITEĽOV NA SLOVENSKU (ADR-ESoCP)

VÁŽENÁ ODBORNÁ VEREJNOSŤ,

týmto si Vás dovoľujeme pozvať na **dvojdnové odborné sympóziu**, ktoré sa uskutoční v dňoch

16. februára 2023 a 17. februára 2023 PREZENČNE v meste PREŠOV na pôde Prešovskej univerzity, Gréckokatolícka teologická fakulta, ul. Biskupa Gojdiča, Prešov.

Cieľom sympózia je najmä:

- posilniť sieť všetkých relevantných hráčov z oblasti ADR na Slovensku a vytvoriť platformu pre výmenu názorov a skúseností v špecifickej oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na Slovensku
- zmapovať využívanie a efektivitu možných spôsobov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na Slovensku
- zlepšiť kvalitu existujúceho systému alternatívneho riešenia sporov na Slovensku a profesionálne rozvíjať existujúce subjekty alternatívneho riešenia sporov

Čomu sa budeme venovať?

Budeme skúmať súčasný legislatívny rámec alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, efektívnosť využívania tohto inštitútu širokou verejnosťou a odborníkmi, faktory, ktoré sú príčinou jeho využívania/nevyužívania pre domáce a/alebo cezhraničné prípady, ako aj jeho prípadný aplikačný potenciál do budúcnosti v kontexte Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 z 25. novembra 2020 o žalobách v zastúpení na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov a o zrušení smernice 2009/22/ES.

Účasť na sympóziu je bezplatná. Organizátori účastníkom sympózia zabezpečia ubytovanie, spoločný obed, večeru a občerstvenie počas konania sympózia.

Svoju účasť, prosím, záväzne potvrdte odpoveďou na tento email najneskôr do 10. februára 2023. Uvedte, prosím, či máte záujem o ubytovanie zo 16. na 17. februára 2023.

Vopred ďakujeme a tešíme sa na Vás:)



Projekt ADR-ESoCP financuje program EÚ Single Market Programme (SMP Consumers) 2022.

RÁMCOVÝ PROGRAM

1. DEŇ SYMPÓZIA - 16.2.2023

Čas	Program - obsah
do 11:30	Príchod účastníkov
12:00-13:00	Spoločný obed účastníkov sympózia
13:00-13:30	Registrácia účastníkov sympózia
13:30-14:00	Predstavenie projektu: Alternatívne riešenie sporov ako účinný nástroj ochrany spotrebiteľov na Slovensku
14:00-14:30	Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) a jej revízia
14:30-14:50	Legislatívne rámce alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na Slovensku
15:00-15:15	Prestávka
15:15-16:00	Diskusia o funkčnosti a efektivite alternatívneho riešenia sporov vykonávaného podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
16:00-16:45	Diskusia o funkčnosti a efektivite mediácie v spotrebiteľských sporoch vykonávanej podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov
16:45-17:00	Záverečné zhrnutie 1. dňa sympózia
17:00	Ukončenie 1. dňa odbornej časti sympózia
18:00	Spoločná večera účastníkov sympózia



RÁMCOVÝ PROGRAM

2. DEŇ SYMPÓZIA - 17.2.2023

Čas	Program - obsah
08:30-09:00	Registrácia účastníkov sympózia
09:00-10:30	Metodika alternatívneho riešenia sporov (ARS) a mediácie v spotrebiteľských sporoch – diskusia o metodike a možnostiach využitia ARS v prevencii súdnych konaní a možnostiach odklonov spotrebiteľských sporov zo súdov na mediáciu
10:30-10:45	Prestávka
10:45-11:30	ADR v spotrebiteľských sporoch v oblasti energetiky - diskusia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v individuálnych spotrebiteľských sporoch a pri ochrane kolektívnych záujmov spotrebiteľov, skúsenosti z projektu <i>CLEAR-X</i> a <i>Zelená Slnečnica</i>
11:30-12:00	Diskusia o aplikačnom potenciáli ADR v spotrebiteľských sporoch do budúcnosti v kontexte Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 z 25. novembra 2020 o žalobách v zastúpení na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov a o zrušení smernice 2009/22/ES
12:00-12:15	Záverečné zhrnutie 2. dňa sympózia
12:15	Ukončenie 2. dňa odbornej časti sympózia
12:30	Spoločný obed účastníkov sympózia

