

Oponentský posudok

habilitačnej práce **Ing. Daniela Lajčina, PhD.** „Sociálna inteligencia manažérov v kontexte ich osobnostných charakteristík a zvládanie náročných situácií manažérmi“.

Oponent: prof. Ing. Peter Plavčan, CSc.

1. Aktuálnosť zvolenej témy práce

Centrálnou problematikou habilitačnej práce je osobnosť manažéra s dôrazom na faktor sociálnej inteligencie. Uvedené zameranie habilitačnej práce bolo konkretizované na báze riešenia otázok spätých so špecifikovaním súvislostí medzi vybranými osobnostnými charakteristikami manažérov a spôsobmi zvládania náročných situácií manažérmi. Význam riešenia uvedenej problematiky súvisí s požiadavkami na vzdelanie, pracovné skúsenosti, ale aj osobnostné charakteristiky. Uvedené prediktory reprezentujú pestrú mozaiku rôznych charakteristík a ukazovateľov. Vychádzajúc z uvedeného, výber témy habilitačnej práce možno považovať za aktuálny: Jej riešenie prinesie rozvoj poznatkov v danej oblasti, ako aj praktické odporúčania pre zvýšenie efektívnosti manažérskej práce, predovšetkým z hľadiska jej sociálneho kontextu.

2. Splnenie cieľa práce

Hlavným cieľom habilitačnej práce bolo prispieť získanými poznatkami k zvýšeniu kvality a efektívnosti manažérskej práce. Tento cieľ bol napĺňaný na základe teoretického rozpracovania problematiky obohatením poznania v teoretickej aj metodologickej rovine z hľadiska riešenia otázok predikcie zvládania náročných situácií manažérmi. Projekt výskumnej časti habilitačnej práce bol orientovaný na tri základné oblasti: overiť vhodnosť všeobecne používaných metodík zisťovania sociálnej inteligencie a spôsobov zvládania náročných situácií manažérmi, overiť vhodnosť skrátenej formy pôvodného dotazníka SSPMPR pri zisťovaní spôsobov zvládania náročných situácií manažérmi a špecifikovať súvislosti medzi sociálnou inteligenciou, osobnostnými charakteristikami a spôsobmi zvládania náročných situácií manažérmi. Stanovené ciele habilitačnej práce boli v plnom rozsahu splnené.

3. Zvolené metódy spracovania

Na riešenie uvedenej problematiky si autor zvolil metódu dotazníkového výskumu. V rámci výskumných projektov boli riešené výskumné metodologické otázky späté s používaním metodík sociálnej inteligencie a zvládania náročných situácií v manažérskej práci. Zároveň bola pozornosť venovaná aplikácii uvedených metodík v kontexte hlbších analýz súvislostí medzi sociálnou inteligenciou a zvládaním náročných situácií z hľadiska vybraných charakteristík.

Na základe prezentovaného cieľa habilitačnej práce boli formulované výskumné problémy a výskumné hypotézy, ktoré boli v rámci výskumného projektu habilitačnej práce riešené. Uvedené výskumné problémy a hypotézy boli overované vo viacerých výskumoch s využitím viacerých výskumných vzoriek respondentov, čo je možné považovať za zásadný prínos tejto práce. Výskumné vzorky respondentov sú dostatočne preukazné na overovanie zvolených hypotéz a definovanie záverov výskumu práce.

4. Výsledky a diskusia

Pri riešení zvolenej problematiky autor využil množstvo teoretických zdrojov domácich a zahraničných autorov, ktoré spĺňajú a zrejme aj prekračujú požiadavky rozsahu použitej literatúry pri spracovávaní záverečných prác tohto druhu. Verifikovanie stanovených hypotéz na základe údajov získaných pomocou zvolených dotazníkov a metodík a následne ich spracovanie matematicko-štatistickými metódami možno považovať za vysoko odborné a kvalitné. O erudovanosti riešenej problematiky svedčia aj odborné výstupy z vedecko-výskumnej a publikačnej činnosti autora.

Výsledky habilitačnej práce obohatili oblasť poznania predovšetkým z hľadiska špecifikácie štruktúrnych prvkov procesu zvládania náročných situácií manažérmi, ktoré môžu byť aplikované všeobecne v teórii zvládania, ako aj v oblasti poznania sociálnej inteligencie.

Praktické odporúčania môžu prispieť k zvýšeniu efektívnosti manažérskej práce na kontinuu od vzdelávania až po manažérske špecifikované tréningové programy.

Teoretické praktické prínosy habilitačnej práce dokumentujú nielen vysokú odbornú úroveň autora práce, ale aj implementáciu jeho mnohoročných manažérskych skúseností.

Formálna a grafická stránka práce:

Práca je po formálne štylistickej stránke spracovaná na veľmi dobrej úrovni a nie je jej v tomto ohľade čo vytknúť.

Otázky do rozpravy:

1. Ako si vysvetľujete zistenie, že pri posúdení manipulácie sa manažéri v priemere vyjadrili na súhlasnej strane škály a nemanadžéri skôr zaujali neutrálnu pozíciu uprostred použitej škály merania (s.101)?
2. Uvádzate, že výsledky habilitačnej práce môžu byť využiteľné aj pri príprave ľudí pre špeciálne profesie (s.118). Aké konkrétne profesie ste mali na mysli?

5. Záver

Posudzovaná habilitačná práca svojou štruktúrou, obsahovým zameraním a dosiahnutými výsledkami poskytuje cenné teoretické a praktické poznatky využiteľné pre rozvoj príslušnej teórie a prax. Po formálnej a obsahovej stránke je práca spracovaná na vysokej odbornej aj vedeckej úrovni.

Vychádzajúc z uvedeného „o d p o r ú ě a m“ na základe habilitačného konania menovať **Ing. Daniela Lajčina, PhD.** za docenta v odbore 3.3.15 Manažment.

V Bratislave, 2. 2. 2015

prof. Ing. Peter Plavčan, CSc.

oponent