POSUDOK HABILITAČNEJ PRÁCE

Téma: ***Bezkontaktné technologické prvky ako prostriedok riadenia cestovného ruchu v postpandemickom období***

Autor : PhDr. Daniela Matušíková, PhD.

Oponent: doc. Ing. Janka Beresecká, PhD.

Kritéria hodnotenia habilitačnej práce

1. Náročnosť spracovania riešenej problematiky práce

Riešená problematika o bezkontaktných technologických prvkov v postpandemickom období s akcentom na cestovný ruch je vysoko aktuálna, korešpondujúca potrebu naplnenia vízie úspešnej digitálnej transformácie európskeho hospodárstva a spoločnosti do konca desaťročia. Pandémia COVID-19 za jediný rok radikálne zmenila úlohu a vnímanie digitalizácie v našich spoločnostiach, ekonomikách a zrýchlila jej tempo. Stupeň digitalizácie ekonomiky alebo spoločnosti sa ukázal nielen ako kritický základ ekonomickej a spoločenskej odolnosti, ale aj ako faktor globálneho vplyvu.

Spracovaná problematika pretavená do habilitačnej práce je aj z tohto dôvodu spoločensky zaujímavá, potrebná, korešpondujúca agilitu za vysoké hodnotenie Komisiou EÚ monitorovaného zloženého DESI indexu (Digital Economy and Society Index), ktorý sumarizuje relevantné ukazovatele digitálnej výkonnosti vo viacerých dimenziách.

Téma práce si vyžaduje teoretické skúmanie a riešenia v praktickej oblasti a takto je práca aj orientovaná. Z hľadiska náročnosti spracovania poddimenzovane preskúmanej problematiky bol jej výber, výskumné otázky a použité postupy vhodne zvolené a poukazujú na vysokú odbornú erudovanosť autorky. Cieľ práce je jasne a logicky naformulovaný, predurčuje nevyhnutnosť využívať konkrétne vedecké metódy pri jeho dosahovaní. Výber použitých vedeckých metód, zvolená metodika preukazuje postačujúcu náročnosť, cenné je aj využitie rôznych metód v jednotlivých etapách riešenia a pri overovaní hypotéz.

Autorka stanovuje hlavný výskumný cieľ, rozčlenený do troch čiastkových zámerov, 4 čiastkových cieľov, z ktorých vyplynulo 8 hypotéz, ktoré majú svoju vnútornú logiku, postupne sú overované a vedú ku konkrétnym zisteniam, resp. záverom.

Pozitívne hodnotím náročnosť habilitačnej práce, ktorá je plne postačujúca, nakoľko autorka preukázala schopnosť spracovať zvolený odborný problém s medziodborovým prístupom a so závermi.

2. Posúdenie úrovne spracovania práce

Úroveň spracovania teoretickej časti habilitačnej práce spĺňa náročné kritéria na tento druh vedeckých prác po odbornej stráne, v ktorej bol uplatnený aj logisticko-historický postup. V práci s počtom strán 230, teoretická časť pozostáva zo 70 strán, pozostávajúcich z 300 citačných zdrojov, čím autorka deklarovala rozsiahle teoretické penzum vedeckých poznatkov v príslušnom vednom odbore. Autorka vychádza z vymedzenia cestovného ruchu, jeho významu, výkonov či trendov, súčasných bariér rozvoja, revitalizácie v postpandemickom období s akcentom na využívanie digitálnych technológií vnímaných ako katalyzátor resp. hnacie sily v rozvoji či raste tohto odvetvia. V tejto časti práce autorka vhodne vymedzuje základné a súvisiace pojmy, čo celkovo prispieva k logickému dotváraniu práce a vytvára východiskovú poznatkovú bázu.

Úroveň spracovania tejto časti práce bola predurčená naformulovaním hlavného cieľa práce: *„komplexne analyticky vyhodnotiť problematiku existencie a uplatňovania moderných bezkontaktných technológií a ich jednotlivých prvkov vo vybraných službách cestovného ruchu, zistiť súčasné vnímanie dôležitosti uplatňovania bezkontaktných technológií v cestovnom ruchu ako možného prostriedku riadenia a obnovy odvetvia v postpandemickom období z pohľadu osôb zainteresovaných v odvetví cestovného ruchu a navrhnúť aplikovanie vhodných prvkov moderných bezkontaktných technológií do vybraných podnikov služieb v domácich podmienkach, na podporu opätovného chodu cestovného ruchu v postpandemickom období“*. Parciálne ciele, výskumné otázky a hypotézy ako aj ich riešenie sa odrážajú v štruktúre práce, ktorá je spracovaná v ôsmich podkapitolách. Tieto časti práce tvoria druhú kapitolu venovanej analytickej časti. Ciele práce sú logické, majú potrebnú dynamiku. V kapitolách, ktoré sú venované metodike a metódam skúmania, je zmapovaná postupnosť pri riešení a naplňovaní cieľov práce. Sú naformulované výskumné otázky, z ktorých vyplynuli jednotlivé hypotézy, ktoré majú svoju vnútornú logiku a ich overovanie prináša závery a riešenia v predmetnej oblasti.

Nosnou časťou z hľadiska prezentovania autorkinho vedeckého potenciálu sú podkapitoly 2.4 – 2.8. , kapitola 3 a kapitola 4. K spracovaniu kapitoly 4 mám určité výhrady. Vzhľadom na štruktúru výskumnej vzorky (36 krajín) som očakávala a výsledky primárneho výskumu poskytovali autorke dostatočné množstvo kreatívnych, cielených, konkrétnych v zahraničnej praxi využívaných bezkontaktných technologických prvkov, čo mohla pretaviť do konkrétnych návrhov využívajúcich domácou praxou.

3. Prínos a úroveň výsledkov práce

Prínosom habilitačnej práce je komplexné riešenie problematiky, informačné bohatstvo, vyváženosť, zrelosť vlastných postrehov, zdôvodnení a záverov, či znalosti a inovácie v reštrukturalizácií cestovného ruchu, ktoré vnímam ako míľniky na ceste znovuobjavenia a reštartu globálneho cestovného ruchu.

Pozitívne hodnotím aj geografickú či socio-demografickú výskumnú vzorku, ktorá pozostáva z respondentov z domácej krajiny a z respondentov ďalších 36 krajín, či využitie jednotlivých vedeckých metód pri overovaní hypotéz . Dosiahnuté výsledky, závery a diskusia, ktoré vzišli zo skúmania, sú využiteľné vo vedecko-výskumnej, vzdelávacej činnosti ale aj v praktickej rovine.

Otázky do diskusie:

V návrhovej časti práce sa venujete konceptom uplatňovania bezkontaktných prvkov podľa druhu služieb (dopravné, ubytovanie, stravovanie) či podľa charakteru bezkontaktného prvku (ochrana zdravia, digitálne informácie a odbavovanie,...).

1. Uveďte prosím:

- z kých zdrojov, by bolo možné navrhované technológie v službách zabezpečiť ?
- konkrétne príklady dobrej praxe z domáceho či zahraničného prostredia.

2. Podľa travel blogerov medzi trendy budúcnosti v cestovnom ruchu bude patriť aj „slow travel" – pomalé cestovanie - viacgeneračné, zamerané na intenzívne prežívanie prítomného okamihu, mentálne spomalenie a zodpovedné rozhodnutie, kam, prečo, akým spôsobom a s kým budeme cestovať. Vami navrhované opatrenia bezkontaktných technologických prvkov značne eliminujú seniorský cestovný ruch. Aké konkrétne opatrenia môžu poklesu seniorskému cestovnému ruchu zabrániť ?

4. Posúdenie formálnej stránky práce (jazyk, štýl, štruktúra)

Pri spracovaní obsahu habilitačnej práce autorka používa vedecký jazyk, ktorý sa opiera o presné vymedzenie základných pojmov a súvislostí, ktoré sú v predmetnej problematike štandardne publikované a využívané. Štruktúra práce je logická, má svoju dynamiku. Výhrady mám k úprave habilitačnej práce, konkrétne k rozdeleniu kapitol, nakoľko platná legislatíva akceptuje tretiu úroveň delenia. Tento formálny nedostatok podčiarkujú kapitoly a podkapitoly 1.6.3.1 až 1.6.3.4 v rozsahu strán 61-66.

Štylistické nepresnosti sa objavujú pri uvádzaní príliš dlhých viet, čo sa objavuje na viacerých stranách, napr. konkrétne pri cieli práce, čo spôsobuje nezrozumiteľnosť textu a stráca sa v nich podstata. Z hľadiska komplexného hodnotenia formálnej stránky habilitačnej

práce musím konštatovať, že uvádzané výhrady či nepresnosti nepovažujem vzhľadom na kvalitu obsahu práce za podstatné.

5. Explicitne vyjadrený návrh na udelenie (resp. neudelenie) vedecko-pedagogického titulu docent

Na základe preštudovania habilitačného spisu konštatujem, že PhDr. Daniela Matušíková, PhD. spĺňa vedeckovýskumné, pedagogické a publikačné kritéria pre udelenie titulu docent.

Z posúdenia predloženej habilitačnej práce s témou ***„Bezkontaktné technologické prvky ako prostriedok riadenia cestovného ruchu v postpandemickom období“*** menovanej môžem uviesť, že práca na základe vlastného výskumu s využitím vedeckého odborového potenciálu prináša zásadné poznatky či teoretické východiská, spĺňa po obsahovej a formálnej stránke náležitosti habilitačnej práce a preto o d p o r ú č a m po úspešnej obhajobe udeliť

vedecko – pedagogický titul docent

Janka Beresecká

V Nitre, 6.11.2021

doc. Ing. Janka Beresecká, PhD.