

Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici
Ekonomická fakulta

POSUDOK OPONTNA HABILITAČNÝCH MATERIÁLOV

Študijný odbor: 3.3.15 Manažment
Oblasť výskumu: 8. Ekonómia a manažment
Habilitant: PhDr. Daniela **Matušíková**, PhD.
Oponent: prof. Ing. Jaroslav **Ďaďo**, PhD.

1. Zhodnotenie pedagogickej činnosti	Doktorka Matušíková pôsobí ako pedagóg na Fakulte manažmentu Prešovskej univerzity 11 rokov. Počas svojho pôsobenia bola zapojená do výučby formou prednášok, seminárov alebo cvičení v dennej i externej forme štúdia do predmetov Základy cestovného ruchu, Vidiecky turizmus a agroturizmus, Technológia služieb cestovného ruchu Medzinárodný turizmus, Psychológia a sociológia turizmu, Manažment regionálneho rozvoja a iné. Pedagogickú činnosť vykonávala aj v anglickej verzii, a to predmety Basics of tourism, International tourism, Spa tourism and wellness a Introduction to agrotourism. V rámci pedagogickej činnosti ako autorka napísala 4 učebnice a 3 skríptá. Doktorka Matušíková viedla počas svojej pedagogickej praxe 57 diplomových a 52 bakalárskych prác. Konštatujeme, že PhDr. Matušíková <u>plní kritériá</u> v pedagogickej činnosti na habilitačné konanie.
2. Zhodnotenie vedecko-výskumnej činnosti	Základnou orientáciou vedecko-výskumnej činnosti PhDr. Matušíkovej bola najmä oblasť turizmu regiónov, inovácií v turizme, rozvoja turizmu v podmienkach globalizácie a agroturizmu v Európe. Bola spoluriešiteľkou dvoch grantov v rámci agentúry VEGA, jedného v KEGA, viedla projekt v rámci grantovej agentúry FM PU, v ďalšom bola zástupca vedúceho a v dvoch bola spoluriešiteľ. Výstupy vedecko-výskumnej činnosti prezentovala na domácich a zahraničných konferenciách, vo vedeckých časopisoch a vedeckých zborníkoch. Celkom publikovala 188 zdrojov, z toho 9 bolo ADM, 21 ADE a 15 ADF. Tri publikované príspevky boli kategórie A a jeden s impakt faktorom viac ako 0,25. Pravidelne sa aktívne zúčastňuje na domácich a zahraničných vedeckých konferenciách. Jej publikačná činnosť má viac ako 160 známych citácií, z ktorých 33 je evidovaná v databázach Scopus a Web

	of Science. Tridsať z nich je zahraničných. Ako uznávaná vedecká autorita v odbore bola členkou redakčnej rady dvoch zahraničných vedeckých časopisov (P, GB), v súčasnosti je členkou jednej redakčnej rady (UA). Absolvovala 8 vedecko-výskumných a prednáškových pobytov na 8 zahraničných univerzitách. Konštatujeme, že PhDr. Matušíková <u>plní kritériá</u> vo vedecko-výskumnej činnosti na habilitačné konanie.
3. Zhodnotenie plnenia kvantitatívnych kritérií pre habilitačné konanie	Vedecká rada Fakulty manažmentu Prešovskej univerzity schválila minimálne kritériá na získanie vedecko-pedagogického titulu docent. PhDr. Matušíková plní kritériá v pedagogickej oblasti (doba pedagogického pôsobenia, publikačná činnosť, vedenie záverečných prác) v oveľa vyššej miere, ako sú stanovené minimálne kritériá. Rovnako plní kritériá v oblasti vedecko-výskumnej (počet riešených projektov, publikačné výstupy, citačné ohlasy na jej práce). Konštatujeme, že PhDr. Matušíková <u>plní kritériá</u> kvantitatívne kritériá pre habilitačné konanie.
4. Zhodnotenie habilitačnej práce	PhDr. Matušíková k habilitačnému konaniu predkladá habilitačnú prácu na tému Bezkontaktné technologické prvky ako prostriedok riadenia cestovného ruchu v postpandemickom období. Autorka v práci skúma odvetvie, ktoré bolo snáď najviac postihnuté opatreniami a dopadmi korona vírusu. Ide o odvetvie, v ktorom vzťah človeka na strane ponuky i dopytu patrí k najrozsiahlejším. Preto sa zamerala na bezkontaktné technológie. Hlavným cieľom práce je komplexne analyticky vyhodnotiť problematiku existencie a uplatňovania moderných bezkontaktných technológií a ich jednotlivých prvkov vo vybraných službách cestovného ruchu, zistiť súčasné vnímanie dôležitosti uplatňovania bezkontaktných technológií v cestovnom ruchu ako možného prostriedku riadenia a obnovy odvetvia v postpandemickom a navrhnúť aplikovanie vhodných prvkov moderných bezkontaktných technológií (procesov) do vybraných služieb na podporu opätovného chodu (revitalizácie) cestovného ruchu v postpandemickom období. Svojim zameraním autorka rieši veľmi aktuálnu tému. A dnes nikto nevie, dokedy bude existujúca pandemická situácia existovať. Na druhej strane do riešenia základného problému habilitačnej práce sa autorka venuje aplikácii digitálnych technológií. Tento fakt nie je obmedzený len na dobu pandémie, ale má predpoklady pre aplikáciu aj v budúcnosti. V súčasnosti ide o revitalizáciu CR. Autorka preskúmala súčasnú mieru aplikácie bezkontaktných technológií a ich očakávaný vývoj v budúcnosti. Natíska sa mi otázka, či záujem poskytovateľov služieb v CR a odpovede respondentov o vnímaní bezkontaktných technológií neboli trochu determinované súčasnou pandemickou situáciou. Autorka v práci použila rozsiahly štatistický aparát. Z praktického hľadiska vnímam význam habilitačnej práce aj v tom, že

	autorka systematicky prezentuje možnosti aplikácie bezkontaktných prvkov jednotlivých subsystémoch CR. Opodstatnenosť svojich návrhov autorka opiera o vývoj základných výkonových ukazovateľov v CR vo svete za ostatné roky. Práca prezentuje jeden z prvých komplexnejších pohľadov na aplikáciu nových technológií do sféry CR prezentovaných na Slovensku. Na základe preštudovania habilitačnej práce PhDr. Matušíkovej formulujem do rozpravy o habilitačnej práci otázky: 1 . V službách obecné, vrátane cestovného ruchu, sú významným prvkom marketingového mixu ľudia a procesy. Nemôže niekedy „neprimeraná“ aplikácia informačných technológií viesť ku dehumanizácii (depersonalizácii) služieb? Ako by bolo vhodné tento problém riešiť? 2. Je cieľom procesu digitalizácie služieb viac eliminácia hygienických rizík alebo skvalitňovanie služieb?
5. Záverečné odporúčanie k návrhu udelenia vedecko-pedagogického titulu docent	Na základe posúdenia pedagogickej, publikačnej a vedecko-výskumnej činnosti PhDr. Daniele Matušíkovej, PhD. konštatujem, že <u>menovaná spĺňa kritériá</u> stanovené vedeckou radou Fakulty manažmentu Prešovskej univerzity v Prešove pre a požiadavky pre získavanie vedecko-pedagogického titulu „docent“ v oblasti výskumu 8. Ekonómia a manažment v odbore 3.3.15 Manažment. Vzhľadom na uvedené <u>odporúčam</u> PhDr. Daniele Matušíkovej, PhD. po úspešnej obhajobe habilitačnej práce <u>udelit' vedecko-pedagogický titul „docent“</u> v oblasti výskumu 8. Ekonómia a manažment v odbore 3.3.15 Manažment.

V Banskej Bystrici 5. 11. 2021.

prof. Ing. Jaroslav Ďaďo, PhD.,
člen habilitačnej komisie