

doc. PhDr. Radovan Bačík, PhD., MBA, LL.M.

Fakulta manažmentu

Prešovská univerzita v Prešove

POSUDOK

na habilitačnú prácu **PhDr. Daniely Matušíkovej, PhD.**

na tému: **Bezkontaktné technologické prvky ako prostriedok riadenia cestovného ruchu v postpandemickom období.**

Posudok bol spracovaný na základe menovania za oponenta habilitačnej práce Vedeckou radou Fakulty manažmentu Prešovskej univerzity v Prešove, dňa 25. októbra 2021.

1.Odbor habilitácie

Doterajšia pedagogická, vedeckovýskumná a odborná činnosť, ako aj téma habilitačnej práce, PhDr. Daniely Matušíkovej, PhD. bola v odbore Manažment, v prepojenosti na odvetvie cestovného ruchu ako súčasti ekonomických odborov. Z pohľadu profilácie habilitantky a jej praktických ako aj pedagogických skúseností je opodstatnené jej habilitačné konanie v odbore HIK 3.3.15 manažment.

2. Téma a spracovanie problematiky habilitačnej práce

Téma súčasných technológií ako prostriedku moderného riadenia aj v podnikoch cestovného ruchu rezonuje spoločnosťou už niekoľko rokov. Vzhľadom na pandemickú situáciu, ktorá výrazne limitovala činnosť mnohých odvetví a najmä spomenutého cestovného ruchu, sa ich vývoj a implementácia urýchlili.

Téma habilitačnej práce reflektuje súčasnú potrebu poznania trhu (v tomto prípade trhu cestovného ruchu), v kontexte jeho technologického rozvoja a uplatnenia technologických prvkov v ňom. Prostredníctvom nových technológií, ktoré je snaha implementovať do odvetvia vzniká priestor na budúce riadenie ako aj podporu samotného záujmu potenciálnych účastníkov na opätovnú participáciu na cestovnom ruchu. Z uvedeného sa téma práce javí ako vysoko aktuálna a prínosná pre aktuálne dianie.

Technické spracovanie:

Z hľadiska spracovania habilitačnej práce podľa štandardov, predmetná práca spĺňa požiadavky uvedené v Smernici o náležitostiach záverečných prác, ich bibliografickej registrácii, kontrole originality, uchovávaní a sprístupňovaní Prešovskej univerzity v Prešove. Rozsahovo napĺňa limity pre takýto charakter práce.

Štruktúra práce:

Formálna stránka práce spĺňa požiadavky uvedené v Smernici Prešovskej univerzity v Prešove. Práca je rozdelená do 4-och logicky na seba nadväzujúcich kapitol. Teoretický koncept práce v podobe Kapitoly 1 úvodom prináša vedecko-abstrakčný pohľad na odvetvie cestovného ruchu ako aj jeho nepopierateľnú ekonomickú významnosť, ktorá ho opodstatňuje radíť sa medzi významné ekonomické súčasti svetovej ekonomiky. Na uvedené nadväzuje kapitola pojednávajúca o výkonoch cestovného ruchu v predpandemickom období, kde skutočne dosahoval svoj vrchol a s týmto obdobím prepojené trendy. Vzhľadom na aktuálnu situáciu boli rovnako popísané aj zmeny, ktoré sa udiali v pandemickom období, a ktoré doposiaľ najvýraznejšie zasiahli odvetvie za niekoľko desaťročí. Pro futuro boli tiež charakterizované v priamej nadväznosti aj postpandemické trendy, ktoré sa objavujú v odbornej literatúre popredných inštitúcií pôsobiacich v odvetví, a ktoré budú vysoko pravdepodobne pretrvávať alebo vznikať v blízkej budúcnosti pri prípadnom ukončení pandémie. Najprínosnejšími kapitolami teoretickej časti práce sú kapitoly 1.5 a 1.6, ktoré detailne popisujú technologické prostredie, ktoré pocítilo silnú dominanciu práve v období pandémie a ktoré je dlhoročná snaha podporovať a rozvíjať. Tieto koncepty sú bibliograficky podložené mnohými štúdiami, ktoré autorka prehľadne uvádza v rámci Kapitoly 1.5. Praktickejší a najmä reálny aplikačný pohľad prináša následne Kapitola 1.6, kde sú konkretizované jednotlivé bezkontaktné prvky, ktoré následne priamo vstúpili do výskumnej časti, zohľadňujúc ich osobitosti a špecifiká.

Kapitola 2 stanovuje pomerne dlhý no detailný cieľ, zohľadňujúci všetky náležitosti vypracovania habilitačnej práce. Následne extenzívne definuje a odôvodňuje použitie jednotlivých vedecko-výskumných metód a logickú postupnosť pri realizovaní rešerše a výskumu. Primárny výskum bol rozdelený na tri časti, kde bol v prvej z nich analyzovaný postoj voči bezkontaktným technológiám a ich uplatneniu v riadení podnikov cestovného ruchu v postpandemickom období ako dôležitého podporného prvku opätovného rozvoja. Druhá časť behaviorálne skúmala potenciálne správanie sa účastníkov cestovného ruchu v prípade uplatnenie bezkontaktných prvkov do podnikov a služieb cestovného ruchu. Tretia časť výskumu priniesla komplexný pohľad na atraktivitu konkrétnych bezkontaktných technológií najmä v troch druhoch základných služieb (dopravných, ubytovacích a stravovacích). Celkovo možno zhodnotiť primárny výskum za hodnotný, no do budúcnosti rozšíriteľný o väčšiu vzorku aj z portfólia všeobecnej verejnosti, nielen osôb zainteresovaných do odvetvia cestovného ruchu. Prípadne vzniká priestor na komparáciu ich názorov a postojov.

Kapitola 3 prináša návrhy vyúsťujúce zo zistení z primárneho výskumu využiteľné pre riadenie podnikov cestovného ruchu v budúcnosti, na príklade uplatňovania jednotlivých bezkontaktných prvkov do ich fungovania a na základe: postupnosti implementácie, ďalšieho vývoja ako aj stanovenia modelov vhodnosti pre jednotlivé podniky. Pre pedagogické využitie je prínosným navrhnutý teoretický model „3T“ v nadväznosti na koncepty „3S“ a „3E“ využívané v minulosti.

Kapitola 4 celkovo zhrňuje teoretické a praktické prínosy práce.

Aplikované metódy a metodika práce

Metódy využité pre spracovanie habilitačnej práce ako celku a naplnenia parciálnych cieľov práce boli vhodne stanovené na detailnejšie priblíženie súčasného stavu problematiky. Celkovo je metodika spracovania habilitačnej práce a je jej štruktúra štandardná,

zodpovedajúca požiadavkám na tento typ kvalifikačnej práce, logická a systematická. Správnosť a relevantnosť realizovaného postupu potvrdzuje aj skutočnosť, že na základe výsledkov primárneho výskumu bolo následne možné stanoviť návrhy využiteľné pre podniky cestovného ruchu a ich riadenie ako aj stanoviť nový koncepčný teoretický model pre pedagogické využitie v praxi.

3. Prínosy pre vedu, prax a pedagogiku

Predkladaná habilitačná práca je ako celok využiteľná v pedagogickom procese. Teoretická časť práce poskytuje príležitosť na zostavenie nového predmetu na 1. stupni vysokoškolského štúdia v špecializovaných predmetoch ako napríklad predmetu Moderné technológie v cestovnom ruchu respektíve ďalšieho predmetu Inovácie a trendy v cestovnom ruchu.

Návrhy práce sú použiteľné v praxi cestovného ruchu v prípade odporúčaní pre podniky v odvetví, na základe stanovenia postupnosti implementácie jednotlivých charakterových druhov bezkontaktných technológií ako aj konkrétnych prvkov vo vybraných druhoch služieb a pre ich špecifické segmenty.

Z hľadiska pedagogickej činnosti je v návrhoch prínosný najmä model „3T“ trendov v cestovnom ruchu reflektujúci aktuálne dianie na trhu cestovného ruchu.

4. Otázky k práci

1. Existuje reálne ohrozenie eliminácie ľudského potenciálu nahradením za bezkontaktné technológie v odvetví?
2. Je technologická zmena nevyhnutná a žiaduca pre riadenie podnikov cestovného ruchu?

5. Celkové zhrnutie

Záverom možno konštatovať, že autorka preukázala schopnosť spracovať zvolený odborný problém s medziodborovým prístupom a závermi. Prostredníctvom realizovaného vlastného výskumu reflektujúceho na súčasnú neutíchajúcu pandemickú situáciu s využitím vedeckého odborného potenciálu priniesla využiteľné poznatky pre uplatnenie v praxi ako nové teoretické východiská v podobe prehľadného spracovania trendov v odvetví cestovného ruchu a zároveň navrhnutého nového modelu teoretického konceptu tzv. „3T“ trendov.

Zo spracovania habilitačnej práce ako aj z vedecko-výskumnej a najmä pedagogickej práce habilitantky je evidentné, že v danej problematike ide o erudovanú osobu, pracujúcu aj na báze využitia dlhoročných osobných praktických skúseností vo viacerých službách cestovného ruchu.

Stanovisko k plneniu minimálnych kritérií na získanie titulu docent

Na základe materiálov, ktoré boli preložené k návrhu na habilitačné konanie na vymenovanie PhDr. Daniely Matušíkovej, PhD. za docentku možno konštatovať, že kritériá boli splnené, a že habilitantka zároveň napĺňala a rozvíjala mnohé ďalšie činnosti súvisiace najmä s pedagogickou činnosťou ako sú: autorstvo viacerých učebníc a skript pre predmety úzko súvisiace s cestovným ruchom; že svoje pedagogické skúsenosti rozvíjala na mnohých európskych aj mimoeurópskych univerzitách prostredníctvom programu Erasmus+ na príklade absolvovaných učiteľských mobilit; svoju činnosť dlhodobo orientovala na nevyhnutnosť prepojenia s praxou v rámci koordinovania zahraničných a domácich praxí pre študentov fakulty (Fakultný koordinátor pre prax v minulosti, v súčasnosti ako Katedrový koordinátor pre prax) ako aj budovala zahraničné vzťahy ako bývalá prodekanka pre zahraničné vzťahy. Participovala tiež na riešení a organizovaní viacerých vzdelávacích projektov, ktoré mali úzke previazanie na v práci pojednávaný cestovný ruch. Okrem predložených materiálov má aktuálne ďalšie výstupy v podobe karentu a dvoch výstupov z časopisov evidovaných v databázach Scopus a Web of Science.

6. Záverečné hodnotenie

Na základe predložených materiálov o pedagogickej, vedecko-výskumnej a publikačnej činnosti možno konštatovať naplnenie podmienok. Zároveň preložená práca spĺňa požiadavky kladené na habilitačné práce. Po posúdení jej kvality odporúčam habilitačnú prácu k obhajobe pred vedeckou radou Fakulty Manažmentu PU v Prešove, a po jej úspešnom priebehu navrhujem menovať **PhDr. Danielu Matušíkovú, PhD.** docentkou v odbore habilitačného konania a inauguračného konania: Manažment.

V Prešove, 03.11.2021

doc. PhDr. Radovan Bačík, PhD., MBA, LL.M.
Fakulta manažmentu
Prešovská univerzita v Prešove