



## Interné usmernenie k uznávaniu mimoriadnych nákladov spôsobených v dôsledku zásahu vyššej moci

1. Účastník má nárok na grant v prípade realizácie fyzickej mobility v zmysle finančnej zmluvy.
2. Účastník má nárok na grant aj v prípade, ak k zmene formy mobility z fyzickej na dištančnú dôjde z dôvodu zásahu vyššej moci **počas pobytu** v krajine prijímajúcej inštitúcie (napríklad zhoršenie epidemickej situácie spôsobenej šírením ochorenia COVID-19). V takomto prípade musí preukázať, že k zmene prezenčnej formy nedošlo **pred vycestovaním** účastníka na mobilitu. Zároveň to znamená, že účastník môže pokračovať v začatej fyzickej mobilite dištančnou formou v zahraničí bez nutnosti jej presušenia.
3. Ak sa účastník **rozhodne vrátiť domov** a pokračovať v mobilite dištančnou formou zo Slovenska, má nárok na grant len za tú časť mobility, ktorá bola realizovaná fyzicky v zahraničí. V tomto prípade má účastník nárok na preplatenie časti nepredvídaných nákladov v dôsledku zásahu vyššej moci, ktoré nebolo možné získať späť po zrušení časti pobytu (storno poplatky, nerefundovateľné úhrady a pod.).
4. Účastník má **povinnosť** prijať všetky dostupné opatrenia tak, aby **eliminoval vznik finančných nákladov** spojených s organizáciou mobility a so **stornovaním** zarezervovaných služieb (cestovných lístkov, leteniek, ubytovania a pod.). Odporúčame účastníkom aby predchádzali, resp. minimalizovali prípadné finančné straty tým,
  - a) že uprednostnia nákup cestovných lístkov, leteniek, ubytovania, stravovania a iných predplatených služieb s možnosťou ich zrušenia bez storno poplatku,
  - b) že si zaobstarajú vhodné cestovné poistenie, ktoré bude zahŕňať okrem poistenia liečebných nákladov a úrazového poistenia aj poistenie storno poplatkov pri zrušení cestovných lístkov, leteniek, ubytovania, stravovania a iných predplatených služieb,
  - c) že si zaobstarajú pripoistenie zodpovednosti za škodu (kryje účastníka v prípade, že spôsobí inému škodu na zdraví, alebo majetku).

Upozorňujeme, že účastník nemá právo na refundáciu storno poplatkov za predplatené služby bez možnosti ich predčasného zrušenia (najmä cenovo zvýhodnené tarify cestovných lístkov, leteniek, ubytovania, stravovania a pod., u ktorých zrušenie nie je možné, resp. je zaťažené 100% storno poplatkom).

5. Účastník nemá nárok na preplatenie mimoriadnych nákladov za zaplatené služby, ku ktorým existuje **bezplatná alternatíva**.
6. V prípade, ak účastník **ešte nevycestoval** a mobilita v hostiteľskej inštitúcii sa zmení na virtuálnu (dištančnú), respektíve z nejakých vážnych dôvodov nebude možné vycestovať (uzavretie hraníc krajiny, veľmi zlá epidemická situácia), účastník má nárok na preplatenie



tej časti zdokladovaných nákladov, ktoré nebolo možné získať späť po zrušení pobytu (storno poplatky, nerefundovateľné úhrady a pod.).

7. Účastník nemá nárok na refundáciu **poistného**. V prípade predčasného ukončenia mobility odporúčame účastníkom bezodkladne kontaktovať poisťovňu, v ktorej má uzatvorené komerčné cestovné poistenie a dohodnúť podmienky, za ktorých je možné refundovať nevyčerpané poistné. Inštitúcia nemá právo vstupovať do zmluvného vzťahu tretích strán.
8. Účastník je povinný pred vycestovaním do zahraničia overiť si rozsah poistného krytia spojeného s ochorením COVID-19. Ak v čase prekračovania hraníc bola krajina zaradená na zoznam tzv. rizikových krajín, náklady na liečbu COVID-19 nemusia byť v rámci komerčného cestovného poistenia poisťovňou preplatené.
9. Upozorňujeme že, Európske zdravotné poistenie (**EZP**) pokrýva len nevyhnutné život zachraňujúce ošetrovanie. EZP nezahŕňa všetky náklady v rozsahu bežného komerčného cestovného poistenia liečebných nákladov a úrazu v zahraničí.
10. Účastník nemá nárok na preplatenie výdavkov, ktoré mu vznikli v súvislosti s **diagnostikou** (akékoľvek testovanie na COVID-19) a **liečbou** ochorenia COVID-19.
11. Inštitúcia si vyhradzuje právo individuálne posúdiť **opodstatnenosť** všetkých požadovaných refundácií na základe **písomnej žiadosti účastníka**.
12. Mimoriadne náklady, ktoré vznikli účastníkovi v spojitosti s realizáciou mobility, **nie je možné u inštitúcie vymáhať**.

Prešov 15. decembra 2020

**doc. RNDr. Kvetoslava Matlovičová, PhD.**  
*Prorektorka pre zahraničie a vonkajšie vzťahy*