

Posudek habilitační práce

Název práce: **Sociálna inteligencia manažérov v kontexte jich osobnostních charakteristik a zvládanie náročných situácií manažermi**

Autor: Ing. Daniel Lajčín

Oponent: prof. Ing. Jiří Kern, CSc.

Posuzovaná habilitační práce má rozsah 151 stran. Tento rozsah je na horní hranici požadovaného počtu stran pro tento typ prací. Z obsahového hlediska je 47 stran věnováno rozpracování teoretické problematiky, analytické rozpracování problematiky odpovídá 51 stran. Diskusi k získaným poznatkům, popisu teoretických a praktických přínosů práce je věnováno 6 stran. Závěr práce je shrnut do 4 stran. Seznam použité a citované literatury zahrnuje 15 stran. Přílohy k textu jsou rozpracovány na 11 stránkách. Samozřejmě práce obsahuje i další požadované atributy (seznam tabulek, obrázků, zkratk, obsah práce, analytický list, úvodní stránky práce).

Z formálního hlediska splňuje posuzovaná habilitační práce všechna požadovaná kritéria pro tento typ prací.

Tematicky je práce orientována do oblasti osobnostních a sociálních kontextů manažerské práce. V centru pozornosti autora je souvislost mezi osobností manažera s důrazem na sociální inteligenci a zvládání náročných situací manažerem. Z tohoto hlediska osobnost manažera a sociální inteligence vystupují jako prediktory efektivnosti manažerské práce. Otázky predikce chování lidí v různých oblastech společenského života, manažerskou práci nevyjímaje, jsou v současnosti jedním z dominantních zaměření vědeckého výzkumu ve společenských vědách. Z tohoto hlediska je posuzovaná habilitační práce vysoce aktuální.

Habilitační práce je z obsahového hlediska členěna na část teoretickou, analytickou a diskusní (včetně závěru).

V teoretické části práce věnuje autor pozornost v kontextu řešeného tématu podstatným pojmům, se kterými se v dalších částech práce setkáváme. Postupně jsou charakterizovány problematiky osobnosti, sociální inteligence a zvládání náročných situací. Je třeba upozornit, že autor se nesoustředil jen na všeobecnou analýzu uvedených oblastí poznání, ale v každé

z těchto oblastí specifikoval i souvislosti s manažerskou prací a pozicí manažera. Konkrétně jsou takto specifikovány otázky osobnostních charakteristik manažera, sociální inteligence jako manažerské sociální způsobilosti a strategie zvládání náročných situací a stresu manažery. Analýza uvedených otázek již na teoretické úrovni přispěla k obohacení poznání v oblasti sociálních kontextů manažerské práce. Zpracování každé z uvedených oblastí je koncepčně strukturováno nejen na základě historického vývoje dané problematiky, ale i prezentováním nejnovějších koncepcí a poznatků. Toto konstatování podporuje i uvedený mimořádně rozsáhlý seznam používané a citované literatury, který dokumentuje vynikající rozhled autora v problematice, která je v rámci habilitační práce řešena.

Analytická část habilitační práce je syntézou řady realizovaných výzkumů. V rámci této části práce je pozornost autora soustředěna jednak na oblast metodologických otázek zkoumání vybraných sociálních kontextů manažerské práce, jednak na oblast posunu poznání v teoretické oblasti dané problematiky. Jednoznačně pozitivně je možno hodnotit zaměření autora na potvrzení vhodnosti používání jednotlivých metodik i v souvislosti s manažerskou prací. Práce obsahuje i návrh a vývoj vlastní metodiky a řadu úprav již známých metodik. Stejně i výsledky analýzy souvislostí mezi osobnostními charakteristikami, sociální inteligencí a zvládáním náročných situací manažery přinesly nové poznatky a obohatily zkoumanou oblast poznání. Jednoznačně pozitivně je možno hodnotit celý výzkumný projekt, jeho přehlednost, logičnost, stejně jako úroveň analýzy získaných údajů a využívání široké palety vhodných matematicko-statistických metod analýzy získaných údajů.

Cíl habilitační práce, přispět na základě získaných poznatků ke zvýšení efektivnosti manažerské práce, byl podle mého hlubokého přesvědčení splněn. Plnění cíle dokumentují v syntetické podobě především ty části habilitační práce, které jsou věnovány diskusím, přínosům, doporučením a závěrům. Velmi pozitivně je možno hodnotit nejen komparaci získaných výsledků s poznatky jiných autorů, ale i přínos těchto poznatků do mnohem širší teoreticko-metodologické diskuse zkoumání sociálních jevů, hlavně z úhlu pohledu situačních a dispozičních koncepcí.

V rámci hodnocené habilitační práce je třeba zdůraznit, že při teoretickém rozpracování, ale hlavně v analytické části práce a na ni navazujících částech diskuze, doporučení a celkových přínosů, je jednoznačně prezentována a zřetelná zkušenost autora hodnocené habilitační práce nejenom jako teoretického odborníka, ale i jako manažera, který dlouhodobě manažerskou práci vykonává. Taková symbióza teorie a praxe je vysoce ceněna a není obvyklá. Teoretické

znalosti i praktické zkušenosti dávají získaným poznatkům a jejich interpretaci kvalitativně vyšší úroveň.

Jenom opakuji, že práce je zpracována kvalitně i z hlediska formálně stylistické stránky i grafického vyjádření informací.

Otázky do diskuze:

1. Protože autor práce působí i v oblasti vysokoškolského studia oboru management, jaké jsou jeho návrhy na zkvalitnění tohoto vzdělávání na základě poznatků prezentovaných v habilitační práci?
2. Uvedené sociální způsobilosti manažerů jsou jenom jedním, byť důležitým prediktorem úspěšné manažerské práce. Jak si představuje souvislosti mezi těmito prediktory a např. odbornými poznatky, všeobecnou inteligencí, zkušenostmi atd.?

Závěr

Posuzovaná habilitační práce splňuje z formálního i obsahového hlediska všechna požadovaná kritéria pro tento typ prací. Přináší teoretická i praktická zjištění, která prezentují významnou přidanou hodnotu v rozvoji zkoumané oblasti poznání. Její výsledky jsou zároveň využitelné přímo a okamžitě v praxi.

Na základě posouzení habilitační práce doporučuji tuto práci k habilitačnímu řízení.

Následně na základě úspěšného průběhu habilitačního řízení doporučuji jmenovat Ing. Daniela Lajčína PhD. docentem v odboru 3.3.15 Management.

V Ostravě 26.1.2015

Prof. Ing. Jiří Kern, CSc.