

Wi-Fi troubleshooting – riešenie problémov s pripojením do Wi-Fi sietí

Základné predpoklady pripojenia

1. Uistite sa, že fyzický alebo softwareový prepínač Wi-Fi pripojenia je na prenosnom počítači zapnutý a ste v dosahu Wi-Fi signálu. (Zapnutie zvyčajne označuje rozsvietený indikátor.)
2. Na Wi-Fi pripojenie v rámci PU prioritne používajte sieť eduroam.
3. Správne prihlasovacie údaje. Na prihlásenie do Wi-Fi siete eduroam je potrebné používať správne prihlasovacie údaje, pre pedagogických zamestnancov a študentov je prihlásenie totožné s prihlásením do MAISu. Nepedagogickí zamestnanci si môžu overiť správnosť prihlasovacích údajov pomocou IDM portálu: <https://portalidm.unipo.sk/private/Login?>
4. Pripojenie mobilného zariadenia: <https://www.unipo.sk/cvtpu/hlavne-sekcie/wifipu/pripojenie/> Kontakt na správcov Wi-Fi: <https://www.unipo.sk/cvtpu/hlavne-sekcie/wifipu/kontakt/>
5. Wi-Fi signál. Pripojenie na Wi-Fi v rámci objektov PU je možné len na miestach, ktoré sú pokryté Wi-Fi signálom, viď.: <https://www.unipo.sk/cvtpu/hlavne-sekcie/wifipu/>

Wi-Fi pripojenie notebookov s OS Windows - troubleshooting

Pri problémoch s pripojením na prenosných zariadeniach, notebookoch s OS Windows 10 spustíte poradcu pri riešení problémov so sieťou. Poradca pri riešení problémov so sieťou vám pomôže diagnostikovať a vyriešiť bežné problémy s pripojením.

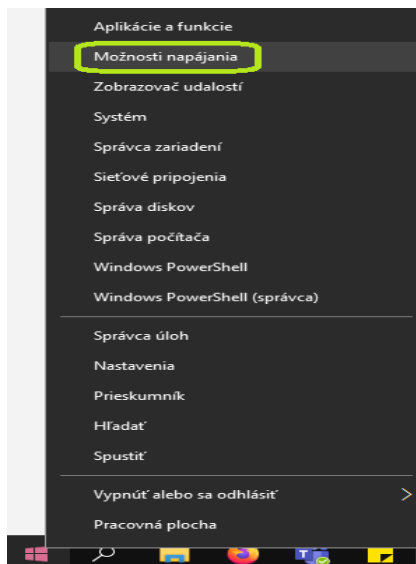
Spustenie Poradcu pri riešení problémov so sieťou

1. Vyberte tlačidlo **Štart > Nastavenie > Sieť a internet > Stav**.
Otvorenie nastavení stavu siete a internetu
2. V časti **Zmeniť nastavenia siete** vyberte položku **Poradca pri riešení problémov so sieťou**.
3. Postupujte podľa pokynov v tomto poradcovi pri riešení problémov a skontrolujte, či sa problém vyriešil.

Wi-Fi adaptér – správa napájania

Pri notebookoch, ak je to možné, sa odporúča napájanie el. energie zo siete.

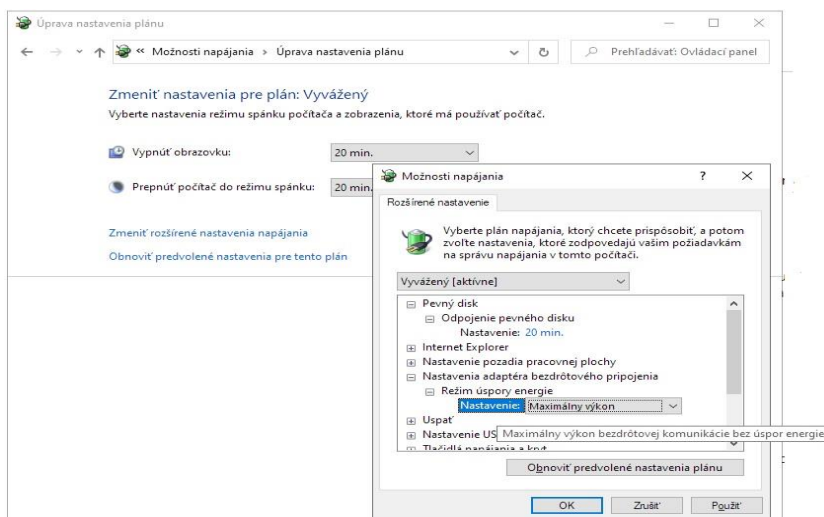
Pri napájaní z batérie môže byť v nastaveniach povolené, aby systém automaticky vypol adaptér bezdrôtového pripojenia z dôvodu úspory energie batérie.



Pravý klik na ikonu Windows v ľavom dolnom rohu obrazovky, vid'. obr. vľavo, následne vyberte Možnosti napájania

Vpravo, pod Súvisiace nastavenia prejdite na Ďalšie nastavenia napájania. V karte vid'. obr. nižšie kliknite na Zmeniť nastavenia plánu, Zmeniť rozšírené nastavenia napájania.

Rozkliknite plusko pri Nastavenia adaptéra bezdrôtového pripojenia a Režim úspory energie, Nastavenie: Maximálny výkon



Riešenie problémov so sieťou v zariadení

Spustenie sieťových príkazov. Skúste spustiť tieto sieťové príkazy a manuálne resetovať zásobník protokolu TCP/IP, uvoľniť a obnoviť IP adresu a vyprázdniť a obnoviť výrobné nastavenia vyrovnávacej pamäte prekladača klienta DNS:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **Príkazový riadok**. Zobrazí sa tlačidlo **Príkazový riadok**. Napravo od tlačidla vyberte možnosti **Spustiť ako správca > Áno**.
2. V príkazovom riadku spustíte nasledujúce príkazy v uvedenom poradí a potom skontrolujete, či sa tým problém s pripojením vyriešil:
 - Zadajte príkaz **netsh winsock reset** a stlačte kláves **Enter**.
 - Zadajte príkaz **netsh int ip reset** a stlačte kláves **Enter**.
 - Zadajte príkaz **ipconfig /release** a stlačte kláves **Enter**.
 - Zadajte príkaz **ipconfig /renew** a stlačte kláves **Enter**.
 - Zadajte príkaz **ipconfig /flushdns** a stlačte kláves **Enter**

Odinštalovanie ovládača sieťového adaptéra a reštart

Ak predchádzajúci postup nefunguje, skúste odinštalovať ovládač sieťového adaptéra a potom reštartujte svoj počítač. Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač. Ak vaše sieťové pripojenie prestalo po poslednej aktualizácii fungovať správne, zvážte tento postup. Pred odinštalovaním sa uistite, že máte ovládače k dispozícii ako zálohu. Prejdite na webovú lokalitu výrobcu počítača a stiahnite si z nej najnovší ovládač sieťového adaptéra. Ak sa počítač nedokáže pripojiť na internet, ovládač bude potrebné stiahnuť v inom počítači a uložiť ho na USB kľúč, aby ste potom ovládač mohli nainštalovať do svojho počítača. Potrebujete poznať výrobcu počítača a názov alebo číslo modelu.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **Správca zariadení** a potom v zozname výsledkov vyberte položku **Správca zariadení**.
2. Rozbaľte časť **Sieťové adaptéry** a vyhľadajte sieťový adaptér pre svoje zariadenie.
3. Vyberte sieťový adaptér, vyberte položku **Odinštalovať zariadenie**, začiarknite políčko **Odstrániť softvér ovládača pre toto zariadenie** a stlačte tlačidlo **Odinštalovať**.
4. Po odinštalovaní ovládača vyberte položky **Štart** > **Napájanie** > **Reštartovať**. Po reštartovaní počítača Windows automaticky vyhľadá a nainštaluje ovládač sieťového adaptéra. Skontrolujte, či sa tým problém s pripojením vyriešil. Ak Windows automaticky nenainštaluje ovládač, skúste nainštalovať záložný ovládač, ktorý ste si uložili pred odinštalovaním.

Skontrolujte, či je Wi-Fi adaptér kompatibilný s najnovšou aktualizáciou Windowsu

Ak ste stratili sieťové pripojenie hneď po inovácii alebo aktualizácii Windowsu 10, je možné, že aktuálny ovládač sieťového adaptéra bol navrhnutý pre predchádzajúcu verziu Windowsu. Ak to chcete skontrolovať, skúste dočasne odinštalovať najnovšiu aktualizáciu Windowsu:

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položky **Nastavenie** > **Aktualizácia a zabezpečenie** > **Windows Update** > **Zobraziť históriu aktualizácií** > **Odinštalovať aktualizácie**.
2. Vyberte najnovšiu aktualizáciu a potom vyberte tlačidlo **Odinštalovať**.

Ak odinštalovaním poslednej aktualizácie obnovíte sieťové pripojenie, zistíte, či je k dispozícii aktualizovaný ovládač:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **Správca zariadení** a potom v zozname výsledkov vyberte položku **Správca zariadení**.
2. Rozbaľte časť **Sieťové adaptéry** a vyhľadajte sieťový adaptér pre svoje zariadenie.
3. Vyberte sieťový adaptér, vyberte položky **Aktualizovať ovládač** > **Automaticky vyhľadávať aktualizovaný softvér ovládača** a potom postupujte podľa pokynov.

4. Ak sa po nainštalovaní aktualizovaného ovládača zobrazí výzva na reštartovanie, vyberte položky **Štart** > **Napájanie** > **Reštartovať** a presvedčte sa, či sa problém s pripojením vyriešil.

Ak Windows nenájde nový ovládač sieťového adaptéra, navštívte webovú lokalitu výrobcu počítača a stiahnite si odtiaľ najnovší ovládač sieťového adaptéra. Potrebujete poznať výrobcu počítača a názov alebo číslo modelu.

Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov: 1. Ak ste nemohli stiahnuť a nainštalovať novší ovládač sieťového adaptéra, skryte aktualizáciu, ktorá spôsobuje stratu sieťového pripojenia. Informácie o tom, ako skryť aktualizácie, nájdete v téme [Skrytie aktualizácií Windowsu alebo aktualizácií ovládačov](#).

2. Ak ste úspešne nainštalovali aktualizované ovládače pre sieťový adaptér, potom preinštalujte najnovšie aktualizácie. Ak to chcete urobiť, vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položky **Nastavenie** > **Aktualizácia a zabezpečenie** > **Windows Update** > **Vyhľadať aktualizácie**.

Použitie obnovenia nastavení siete

Obnovenie siete by malo byť poslednou možnosťou, ktorú vyskúšate. Ak sa vám nepodarí pripojiť pomocou vyššie uvedených postupov, zvážte použitie tohto kroku.

Tento postup vám môže pomôcť vyriešiť problémy s pripojením, ktoré môžete mať po inovácii z predchádzajúcej verzie Windowsu na Windows 10. Pomôže vyriešiť aj problém, keď sa dokážete pripojiť k internetu, ale nie ku zdieľaným sieťovým jednotkám. Obnovením nastavení siete sa odstránia všetky sieťové adaptéry, ktoré máte nainštalované, vrátane ich nastavení. Po reštartovaní počítača sa žiadne adaptéry opätovne nenainštalujú a ich nastavenia sa vrátia na predvolené hodnoty.

Poznámka

Na použitie príkazu obnovenia siete musíte mať v počítači nainštalovaný Windows 10, verziu 1607 alebo novšiu. Ak chcete zistiť, ktorá verzia Windowsu 10 sa v zariadení používa v súčasnosti, vyberte tlačidlo **Štart** a potom položky **Nastavenia** > **Systém** > **Informácie**.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položky **Nastavenia** > **Sieť a internet** > **Stav** > **Obnovenie siete**.
Otvorenie nastavení stavu siete a internetu
2. Na obrazovke **Obnovenie nastavení siete** vyberte tlačidlo **Obnoviť** a potom svoje rozhodnutie potvrdíte výberom tlačidla **Áno**.
Počkajte, kým sa počítač reštartuje, a skontrolujte, či sa problém odstránil.

Poznámky

Po použití obnovenia nastavení siete budete musieť znova nainštalovať a nastaviť ostatný sieťový softvér, ktorý používate, ako napríklad softvér VPN klienta alebo virtuálne prepínače z Hyper-V (ak používate tento alebo iný virtualizačný sieťový softvér).

Obnovenie nastavení siete môže spôsobiť, že všetky známe sieťové pripojenia budú nastavené na profil verejnej siete. V profile verejnej siete počítač nie je rozpoznateľný pre iné počítače a zariadenia v sieti, čo pomáha zlepšiť zabezpečenie počítača. Ak je však počítač súčasťou domácej skupiny alebo sa používa na zdieľanie súborov alebo tlačiarňí, budete ho musieť znova nastaviť tak, aby bol rozpoznateľný, jeho nastavením na používanie profilu súkromnej siete. Ak to chcete urobiť, vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položky **Nastavenia** > **Sieť a internet** > **Wi-Fi**. Na obrazovke **Wi-Fi** vyberte položku **Spravovať známe siete** > sieťové pripojenie, ktoré chcete zmeniť > **Vlastnosti**. V časti **Profil siete** vyberte položku **Súkromná**.

Skontrolujte nastavenia Wi-Fi

Výrobcovia Wi-Fi adaptérov môžu poskytovať rôzne pokročilé nastavenia, ktoré môžete zmeniť na základe svojho sieťového prostredia alebo preferencií pripojenia.

Skontrolujte, či sa nastavenie Wireless Mode (Režim bezdrôtového pripojenia) sieťového adaptéra zhoduje s možnosťami siete, ku ktorej sa pokúšate pripojiť. Ak sa nezhoduje, nebudete sa môcť pripojiť a sieť sa ani nemusí zobrazovať v zozname dostupných sietí. Často je nastavenie Režim bezdrôtového pripojenia predvolene nakonfigurované na možnosť Automaticky alebo podobnú možnosť, ktorá umožňuje pripojenie pre každý podporovaný typ siete.

Vyhľadanie nastavenia režimu bezdrôtového pripojenia

1. V Správcovi zariadení vyberte položku **Sieťové adaptéry** a potom dvakrát kliknite na názov sieťového adaptéra.
2. Vyberte kartu **Spresenie** a pohládajte nastavenie **Wireless Mode** (Režim bezdrôtového pripojenia). Skontrolujte, či je nakonfigurované na režim, ktorý používa vaša sieť.

Nastavenia profilu Wi-Fi

Pomocou Wi-Fi profilu Windows ukladá nastavenia potrebné na pripojenie k Wi-Fi sieti. Tieto nastavenia zahŕňajú typ zabezpečenia siete, kľúč, názov siete (SSID) a podobne. Ak sa nemôžete pripojiť k Wi-Fi sieti, ku ktorej ste sa pripájali predtým, je možné, že sa zmenili nastavenia siete alebo je poškodený profil. Ak chcete tento problém vyriešiť, odoberte (alebo zrušte zapamätanie) sieťové pripojenie a potom sa znova pripojte k sieti. Keď zrušíte zapamätanie sieťového pripojenia, z PC sa odstráni profil Wi-Fi siete.

Zrušenie zapamätania siete

1. Na pravej strane panela úloh vyberte ikonu **Wi-Fi sieť** a potom možnosť **Nastavenia siete a internetu**.
2. V časti **Wi-Fi** vyberte položku **Spravovať známe siete**.
3. Vyberte sieť, ktorej zapamätanie chcete zrušiť, a potom možnosť **Nepoužívať**.

Potom vyberte ikonu Wi-Fi na paneli úloh a skúste sa znova pripojiť k požadovanej sieti a obnoviť sieťové pripojenie.